

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREAMBOLO

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano il rapporto tra:

IZIPIZI, società per azioni semplificata di diritto francese con capitale sociale pari a Euro 50.000, la cui sede legale è sita al 19, rue de Calais, 75009 a Parigi, immatricolata al Registro delle Imprese (RCS) di Parigi con il numero 524 478 138,

In seguito denominata "**IZIPIZI**"

E

Ogni persona fisica che, a titolo personale o per conto di una persona giuridica, visita o effettua l'acquisto di uno o più prodotti per mezzo del sito internet www.izipizi.com, di proprietà di IZIPIZI,

In seguito denominata "**Cliente**"

IZIPIZI e il Cliente sono in seguito denominati congiuntamente "**Parti**" e individualmente "**Parte**".

Tutti gli ordini effettuati sul sito internet www.izipizi.com presuppongono la consultazione e l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

Il sito internet www.izipizi.com (in seguito "**Sito**") è uno spazio di commercio elettronico. Pertanto, il Cliente riconosce di essere perfettamente informato del fatto che il suo consenso relativo al contenuto delle presenti condizioni generali di vendita non richiede la firma autografa di questo documento.

Il Cliente è invitato a salvare e stampare le presenti condizioni generali di vendita, le quali fanno fede tra le Parti.

Il Cliente dichiara di essere maggiorenne e di disporre della piena capacità giuridica di assumere gli impegni previsti dalle presenti condizioni generali di vendita e sottoscrivere contratti disciplinati dal diritto francese.

CONTATTI IZIPIZI

IZIPIZI
19, rue de Calais
75009 Parigi
FRANCIA

+33 (0)1 58 16 27 92

E-mail: contact@izipizi.com

1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita definiscono i diritti e gli obblighi di entrambe le Parti nell'ambito della vendita a distanza dei prodotti proposti nello spazio di vendita online disponibile all'interno del sito internet www.izipizi.com, dall'invio dell'ordine ai servizi post-vendita e garanzie, passando per il pagamento e la consegna.

2 - APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La versione delle condizioni generali di vendita applicabile è quella pubblicata sul Sito al momento della conferma dell'ordine da parte del Cliente.

Ulteriori versioni delle condizioni generali di vendita sono archiviate da IZIPIZI.

Le condizioni generali di vendita possono essere modificate o eliminate in qualsiasi momento.

3 - INDISPONIBILITÀ DEL SITO

Il sito internet www.izipizi.com, nonché l'accesso a uno o più servizi presenti all'interno del Sito quale lo spazio di vendita online, potranno essere chiusi o sospesi senza obbligo di preavviso né di indennizzo nei confronti del Cliente, e senza che questi possa pretendere indennità di sorta.

4 - PRODOTTI

4.1 Disponibilità

I prodotti proposti per la vendita da IZIPIZI sono quelli elencati sul Sito internet www.izipizi.com alla data di consultazione dello stesso da parte del Cliente.

I prodotti sono proposti entro i limiti di disponibilità degli stock. Nonostante le disponibilità vengano aggiornate in tempo reale sul sito internet www.izipizi.com, potrebbero verificarsi situazioni di temporanea indisponibilità dei prodotti al momento dell'ordine (dovute a errori di inventario o altro). In questo caso, IZIPIZI si impegnerà a informarne tempestivamente il Cliente con ogni mezzo idoneo.

IZIPIZI potrà quindi, previo accordo del Cliente, programmare una nuova data di consegna in funzione del riassortimento. In mancanza di accordo, ovvero qualora non sia possibile il riassortimento del prodotto ordinato, IZIPIZI provvederà entro 10 giorni al rimborso degli importi versati dal Cliente, senza che questi possa pretendere indennità di sorta.

4.2 Informazioni/Garanzie

Tutte le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti in vendita, nonché le modalità di pagamento e di consegna, sono pubblicate online con la massima cura e accessibili prima della conferma dell'ordine. Tuttavia, le immagini dei prodotti e in particolare le relative fotografie possono non essere perfettamente rappresentative, ma presentare differenze minime non riguardanti le caratteristiche essenziali degli articoli rappresentati. Tali variazioni non farebbero sorgere in alcun caso la responsabilità contrattuale di IZIPIZI.

Un test per misurare la diottria è disponibile online nella fase precedente alla conferma dell'ordine. Il test non sostituisce la visita oculistica, e IZIPIZI non potrà essere ritenuta responsabile per un suo uso improprio da parte del Cliente.

Le informazioni pubblicate online sul sito www.izipizi.com non esonerano in alcun caso il Cliente dal prendere conoscenza di tutte le altre informazioni allegato al prodotto, riportate sul prodotto stesso e sulla sua confezione (precauzioni per l'uso, condizioni di manutenzione, ecc.).

Un prodotto alterato o danneggiato non dev'essere utilizzato (graffi importanti, ecc.).

4.3 Uso dei prodotti

Il Cliente si impegna ad utilizzare i prodotti in modo conforme alla loro destinazione e ad osservare le avvertenze per un uso corretto dei prodotti in questione.

IZIPIZI non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da un uso improprio od anomalo dei prodotti.

5 - PREZZI

I prezzi relativi all'ordine dei prodotti sono pubblicati negli appositi spazi di vendita online.

I prezzi vengono visualizzati secondo il Paese di consegna.

I prezzi indicati tengono conto di eventuali riduzioni applicabili al momento dell'ordine, e corrispondono a:

- prezzi IVA inclusa (l'imposta sul valore aggiunto è quella applicabile sul territorio francese) per le consegne in Francia metropolitana, Corsica, Monaco e qualsiasi altro Paese dell'Unione Europea nel quale la soglia di franchigia per l'e-commerce non è superata;
- prezzi IVA inclusa (l'imposta sul valore aggiunto è quella applicabile sul territorio francese) per le consegne in qualsiasi Paese dell'Unione Europea nel quale la soglia di franchigia per l'e-commerce è superata;
- prezzi IVA esclusa per le consegne in Svizzera e in qualsiasi Paese al di fuori dell'Unione Europea. In questi Paesi, all'arrivo del pacco a destinazione, potranno essere applicati sovrapprezzi dovuti a tasse eventuali e dazi doganali. Tali dazi

doganali e tasse eventuali sono a carico del Cliente. IZIPIZI non è tenuta a informare il Cliente del loro importo né della loro esistenza.

I prezzi indicati sul Sito sono garantiti al momento dell'ordine, entro i limiti di disponibilità degli stock, salvo modifiche importanti degli oneri e in particolare dell'IVA, e salvo errori manifesti di tipografia od omissioni.

Salvo indicazione contraria, le spese di spedizione non sono incluse nel prezzo ma vengono indicate accanto al prezzo in fase di compilazione dell'ordine e prima della sua conferma definitiva.

L'importo totale dell'ordine (prezzo + spese di spedizione) sarà indicato nell'e-mail di conferma inviata al Cliente.

I prezzi dei prodotti non includono le eventuali spese di comunicazione legate all'utilizzo dei servizi di vendita online, che restano a carico del Cliente.

IZIPIZI si riserva la facoltà di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Tuttavia, i prodotti saranno fatturati in base alle tariffe in vigore al momento della conferma dell'ordine.

6 - ORDINE

6.1 Procedura d'ordine

La procedura d'ordine prevede le seguenti fasi:

- fase 1: Il Cliente aggiunge prodotti nel carrello;
- fase 2: Tutte le informazioni comunicate dal Cliente nell'ambito della creazione del suo account o durante l'inserimento dell'ordine devono essere precise, esaustive e aggiornate. In caso contrario, IZIPIZI non sarà in grado di espletare gli ordini. Qualora il Cliente non desideri comunicare tali informazioni, IZIPIZI non sarà in grado di soddisfare l'ordine;
- fase 3: Consultazione delle condizioni generali di vendita;
- fase 4: Accettazione delle condizioni generali di vendita spuntando la casella "Accetto le condizioni generali di vendita" (casella deselezionata per impostazione predefinita);
- fase 5: Conferma dell'ordine cliccando sul pulsante "Conferma ordine".

Il Cliente riceve conferma della corretta registrazione dell'ordine per via elettronica.

Ogni ordine effettuato dal Cliente attraverso le fasi precitate presuppone la sua accettazione irrevocabile delle condizioni generali di vendita.

6.2 Conferma dell'ordine

Ai sensi della normativa vigente, le informazioni contrattuali saranno confermate al momento opportuno nonché al più tardi al momento della consegna, attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente nel buono d'ordine.

In particolare, l'e-mail di conferma riporterà le seguenti informazioni:

- la descrizione dei prodotti;
- l'identificazione del numero d'ordine;
- l'importo totale dell'ordine (prezzo e spese di spedizione).

Spetta al Cliente provvedere alla conservazione delle informazioni contrattuali su un supporto durevole di sua preferenza.

IZIPIZI si riserva la facoltà di non confermare l'ordine in caso di rifiuto di autorizzazione di pagamento. In questo caso, l'ordine non sarà valido e il Cliente non riceverà alcuna notifica da parte di IZIPIZI. Per contro, dopo aver confermato il pagamento e in caso di problemi relativi all'evasione dell'ordine, per esempio in caso di indirizzo errato o di qualsiasi altro problema legato al profilo del Cliente, IZIPIZI ne informerà quest'ultimo per e-mail.

L'ordine diventerà definitivo solo dopo:

- l'avvenuto pagamento dell'integralità degli importi dell'ordine dovuti dal Cliente;
- la verifica della disponibilità del prodotto da parte di IZIPIZI, effettuata con la massima tempestività a partire dall'invio dell'e-mail di conferma al Cliente.

Per l'invio degli ordini, gli orari di apertura nei giorni feriali sono da intendersi dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00; il venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00 (ora francese), escluse festività. In generale, salvo cause di forza maggiore, gli ordini effettuati entro le ore 12:00 sono spediti il giorno stesso. Eventuali ulteriori ritardi sono imputabili all'attività del vettore partner.

7 - PAGAMENTO

7.1 Modalità di pagamento

Il pagamento si effettua online tramite carta di credito/debito o PayPal, oppure attraverso la banca partner di IZIPIZI. Il documento di trasporto del prodotto verrà inserito nel pacco contenente il prodotto ordinato.

L'ordine sarà definitivo solo dopo il pagamento degli importi dovuti dal Cliente.

Per i pagamenti tramite carta di credito/debito effettuati sul proprio Sito, IZIPIZI utilizza il servizio di pagamento protetto offerto dal server delle banche partner. Ogni informazione trasmessa dal sito www.izipizi.com verso il sistema di pagamento viene sistematicamente

criptata per garantirne la riservatezza. Tutti i pagamenti con carta di credito/debito effettuati sul Sito sono in addebito immediato.

Si accetta anche il pagamento tramite carta virtuale, qualora la banca del Cliente offra questo servizio. In questo caso, la banca consegnerà al Cliente un numero di carta virtuale che gli permetterà di effettuare acquisti sul nostro Sito.

7.2 Ritardi di pagamento

In caso di ritardo ingiustificato del pagamento degli importi dovuti, IZIPIZI ha il diritto di addebitare al Cliente interessi di mora calcolati sulla base del tasso legale in vigore maggiorato di tre punti, applicabili a decorrere dalla data di esigibilità del pagamento.

In caso di contenzioso (studio di recupero crediti, avvocato o ufficiale giudiziario) e in seguito all'invio di una lettera semplice, i crediti di IZIPIZI nei confronti di professionisti subiranno una maggiorazione di 40 € a titolo di indennità forfettaria di riscossione, senza precludere il reclamo delle spese effettive.

7.3 Riserva di proprietà

IZIPIZI conserva la proprietà dei prodotti consegnati fino al pagamento totale ed effettivo degli importi dovuti dal Cliente. IZIPIZI ha il diritto di reclamare il prodotto in caso di mancato pagamento.

I rischi di perdita o di avaria saranno trasferiti al Cliente all'atto della consegna del prodotto, vale a dire alla ricezione del prodotto da parte del Cliente.

8 - CONDIZIONI E TEMPI DI CONSEGNA

8.1 Preparazione degli ordini

In generale, salvo cause di forza maggiore, gli ordini effettuati entro le ore 12:00 sono spediti il giorno stesso. Eventuali ulteriori ritardi sono imputabili all'attività del vettore partner.

Gli ordini vengono preparati in un magazzino dedicato:

Logtex pour Izipizi
Parc Logistique de l'Aube - Entrée Sud
1, rue des Lacs
10800 Moussesey, Francia

8.2 Tempi di consegna

I prodotti ordinati dal Cliente verranno consegnati entro un massimo di trenta (30) giorni a decorrere dalla conferma e dal pagamento dell'ordine.

In caso di mancata disponibilità del prodotto, IZIPIZI si impegna a informarne tempestivamente il Cliente al fine di provvedere tempestivamente, e al più tardi entro quattordici (14) giorni dal pagamento, al rimborso degli importi versati.

In caso di prolungamento prevedibile dei tempi di consegna, IZIPIZI si impegna a informarne rapidamente il Cliente per permettere a quest'ultimo di scegliere se mantenere o annullare parzialmente o totalmente l'ordine.

IZIPIZI non sarà ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da qualsivoglia circostanza indipendente dalla sua volontà, in particolare dai casi fortuiti o di forza maggiore che potrebbero ritardare o impedire la consegna del prodotto ordinato.

Qualora i tempi di consegna annunciati, maggiorati di sette (7) giorni, non venissero rispettati, il Cliente potrà annullare il suo ordine inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale indicato in testa alle presenti condizioni generali di vendita. IZIPIZI potrà procedere all'annullamento solo nel caso in cui la spedizione o la consegna dell'ordine non siano intervenute tra l'invio e la ricezione della lettera. Il Cliente verrà rimborsato al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla ricezione da parte di IZIPIZI della lettera raccomandata.

La scelta del vettore sarà a cura di IZIPIZI, che garantirà il corretto invio della merce.

ATTENZIONE: qualora un pacco venga rispedito al mittente per mancato ritiro o indirizzo errato fornito dal Cliente, IZIPIZI si riserva la facoltà di fatturare nuovamente a quest'ultimo le spese di spedizione. Qualora il pacco venga nuovamente rimandato al mittente, non sarà più possibile rispedirlo al Cliente. L'importo dell'ordine, incluse le eventuali ulteriori spese di spedizione, rimarrà acquisito a IZIPIZI.

8.3 Controllo della consegna

IZIPIZI garantisce la conformità del prodotto consegnato alle caratteristiche essenziali descritte sul sito internet www.izipizi.com e per un uso conforme alla sua destinazione.

Il Cliente è tenuto a verificare lo stato dell'imballaggio e la conformità del prodotto consegnato, ed annotare le eventuali riserve sul documento di trasporto del vettore.

8.4 Vettore

La scelta del vettore spetta a IZIPIZI. I pacchi vengono sovradimensionati e protetti.

Paese	Punto di ritiro	Postale tracciato/Domicilio standard	Domicilio espresso
Germania	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Australia	N/A	N/A	AU\$15 o gratuito con AU\$100 di spesa

Austria	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Belgio	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Canada	N/A	N/A	CA\$15 o gratuito con CA\$90 di spesa
Spagna	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Stati Uniti	N/A	N/A	\$7 o gratuito con \$60 di spesa
Francia	5 € o gratuito con 60 € di spesa	5 € o gratuito con 60 € di spesa	10 €
Italia	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Svizzera	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Paesi Bassi	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Portogallo	5 € o gratuito con 55 € di spesa	5 € o gratuito con 55 € di spesa	10 € o 5 € con 80 € di spesa
Regno Unito	N/A	£4.5 o gratuito con £55 di spesa	£10 o £4,5 con £80 di spesa

Per tutti gli altri Paesi, le spese di consegna saranno calcolate al momento della selezione del metodo di consegna in fase di pagamento dell'ordine.

IZIPIZI non è responsabile delle tasse e delle spese di servizio aggiuntive applicate da alcuni Paesi. I Clienti saranno responsabili di eventuali restrizioni, diritti, tasse ed altri costi addebitati dal Paese di destinazione prima della conferma dell'ordine. In ogni caso, IZIPIZI non sarà e non potrà essere ritenuta responsabile dei diritti, delle tasse o dei dazi doganali di circostanza pagati dal Cliente.

Se, all'arrivo nel Paese di destinazione:

- il Cliente rifiuta il pacco;

- nel Paese in questione non viene effettuato nessun tentativo di consegna del pacco;

IZIPIZI si riserva la facoltà di abbandonare il suddetto pacco e non sarà e non potrà essere tenuta ad effettuare alcun rimborso a tal proposito.

9 - GARANZIE

Ai sensi dell'articolo L. 211-2 2° del Codice del consumo francese, tutti i prodotti venduti da IZIPIZI sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli L. 217-3 e successivi dello stesso Codice, e dalla garanzia per i vizi occulti prevista dagli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese.

IZIPIZI non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per:

- difetti derivati dall'uso improprio, non corretto o abusivo dei suoi prodotti da parte del Cliente;
- la normale usura e l'invecchiamento dei suoi prodotti;
- la mancanza di cura o di manutenzione;
- negligenza o incidenti;
- alterazioni dei suoi prodotti da parte del Cliente o di terzi;
- il mancato rispetto delle avvertenze per un uso corretto dei suoi prodotti;
- qualsiasi manipolazione dei suoi prodotti da parte di una persona non autorizzata (per esempio, per la sostituzione delle lenti o delle cerniere, o per altre riparazioni).

I graffi sulle lenti e altri difetti dei prodotti IZIPIZI risultanti dalla posa delle lenti da parte di terzi, sono espressamente esclusi dalle garanzie sopracitate.

9.1 Garanzia di conformità (vedi Allegato 2)

Il Cliente:

- dispone di due anni dalla consegna del prodotto per agire;
- può richiedere la sostituzione o il rimborso del prodotto, fatte salve le condizioni di costo previste dall'articolo L. 217-12 del Codice del consumo francese;
- non è tenuto a fornire una prova dell'esistenza del difetto di conformità alla consegna del prodotto durante i ventiquattro (24) mesi successivi alla consegna.

Per beneficiare di questa garanzia, il Cliente deve fornire la prova d'acquisto datata del prodotto in questione.

Per gli acquisti effettuati sul sito internet www.izipizi.com, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di questa garanzia informando IZIPIZI del difetto di conformità, inviando una e-mail al Servizio clienti all'indirizzo contact@izipizi.com.

9.2 Garanzia per i vizi occulti (vedi Allegato 2)

IZIPIZI è tenuta a rispettare la garanzia in considerazione dei vizi occulti che rendono il prodotto venduto inadatto all'uso a cui era destinato o che ne pregiudicano l'uso a tal punto

che il Cliente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un importo inferiore, se ne fosse stato a conoscenza.

Il Cliente dispone di due (2) anni dalla scoperta del difetto occulto per agire.

In caso di applicazione della garanzia per i vizi occulti della cosa venduta, il Cliente può scegliere tra il rimborso e la sostituzione del suddetto prodotto.

Per beneficiare di questa garanzia, il Cliente deve fornire la prova d'acquisto datata del prodotto.

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione di questa garanzia informando IZIPIZI del difetto occulto, inviando una e-mail al Servizio clienti all'indirizzo contact@izipizi.com.

9.3 Registrazione della richiesta del Cliente

A seguito della richiesta del Cliente, IZIPIZI si impegna a sostituire o a rimborsare il prodotto in questione. In caso di differenza di prezzo tra le due opzioni, IZIPIZI opterà per la soluzione più economica. Qualora il prodotto venga restituito a causa di un difetto, IZIPIZI rimborserà le spese di spedizione su presentazione dei giustificativi corrispondenti e, in tutti i casi, in base alle tariffe vigenti. Il rimborso verrà effettuato proporzionalmente al prezzo del prodotto rispetto alla totalità dell'ordine.

Qualora il Cliente vi acconsenta, IZIPIZI potrà proporgli una nota di credito in alternativa al cambio o al rimborso.

Quanto stipulato dal presente articolo non preclude al Cliente il beneficio del diritto di recesso previsto dall'articolo 10 che segue.

10 - DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L. 221-18 e successivi del Codice del consumo francese, il Cliente dispone di un periodo di quattordici (14) giorni a decorrere dalla data di ricezione dell'ordine per far valere il diritto di recesso.

Qualora il Cliente decida di esercitare il diritto di recesso, avrà a disposizione quattordici (14) giorni dalla data di comunicazione della decisione di recedere per restituire il prodotto, a sue spese, nella sua confezione e stato d'origine, vale a dire non eccessivamente manomesso (assenza di alterazioni significative nella confezione o nel prodotto d'origine, lenti pulite, etichette, opuscoli prodotto e packaging degli occhiali inclusi) e accompagnato dal documento di trasporto.

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso comunicando a IZIPIZI la sua volontà di recedere, attraverso il suo account online, rispettando la seguente procedura:

- accedere all'area riservata nella sezione "*Il mio account > I miei resi.*" Qualora il Cliente non disponga di un account sul sito www.izipizi.com deve accedere all'area "*Stato ospite*" per trasformare il suo account e poter registrare la richiesta di reso online. Il link all'area "*Stato ospite*" si trova nell'email di conferma della spedizione;

- selezionare l'ordine interessato, indicare i prodotti da restituire e quindi confermare la richiesta di reso;
- inserire gli articoli da restituire e il documento di trasporto nella confezione d'origine, quindi chiuderla e sigillarla con cura;
- le spese di trasporto del reso sono a carico del Cliente, che potrà scegliere il corriere di sua preferenza per restituire i prodotti a questo indirizzo:

Logtex pour Izipizi
Parc Logistique de l'Aube - Entrée Sud
1, rue des Lacs
10800 Moussey, Francia.

I rischi di questa spedizione saranno a carico del Cliente. IZIPIZI non potrà essere ritenuta responsabile in caso di perdita, furto o ritardo di consegna del prodotto reso. L'onere della prova di restituzione grava sul Cliente.

Un prodotto che abbia subito una diminuzione di valore in seguito ad eccessiva manipolazione (sciupato, danneggiato, incompleto, usato, privo di etichettatura, ecc.) non potrà essere accettato da IZIPIZI. Le spese relative alla restituzione sono a carico del Cliente.

In caso di esercizio del diritto di recesso attraverso l'apposito modulo (Allegato 1), il Cliente potrà richiedere il rimborso dei prodotti resi e delle spese di spedizione, salvo qualora l'ordine venga restituito solo in parte. Il Cliente non potrà in alcun caso richiedere il rimborso delle spese di spedizione sostenute per la restituzione dei prodotti.

Se il Cliente desidera sostituire un prodotto acquistato, è invitato ad effettuare un nuovo ordine direttamente sul sito e a restituire l'articolo originale, in modo che IZIPIZI possa provvedere al rimborso in tempi rapidi. Le spese relative alla restituzione restano in ogni caso a carico del Cliente.

IZIPIZI provvederà ad accreditare il rimborso direttamente sul metodo di pagamento utilizzato dal Cliente, entro un massimo di quattordici (14) giorni a decorrere dall'evento con anzianità maggiore tra la restituzione effettiva del prodotto e l'invio della prova di spedizione da parte del Cliente.

Gli ordini restituiti dal Cliente senza aver seguito la procedura online non saranno trattati da IZIPIZI.

11 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'Informativa sulla privacy e sul trattamento dei dati personali di IZIPIZI può essere consultata sul suo sito internet a questo indirizzo: <https://www.izipizi.com/fr/content/14-politique-confidentialite-donnees-personnelles>.

Le informazioni richieste al momento dell'acquisto attraverso i moduli sono necessarie alla realizzazione dell'ordine. Verranno comunicate ai fornitori incaricati della sua esecuzione, in particolare il vettore, e/o alle autorità competenti nella risoluzione di eventuali controversie tra IZIPIZI e i Clienti. I dati raccolti durante l'acquisto non potranno essere utilizzati per altre

finalità, in particolare per comunicazioni commerciali, senza il previo consenso esplicito del Cliente.

I dati bancari dei Clienti vengono eliminati dopo l'acquisto, salvo qualora il Cliente ne abbia autorizzato la registrazione sul suo account. In qualsiasi caso, IZIPIZI non conserva mai il codice di verifica (CVV) legato al metodo di pagamento del Cliente.

Il Cliente dispone di un diritto di accesso, di rettifica e di cancellazione dei dati che lo riguardano, e del diritto di opporsi al trattamento dei propri dati.

Per esercitare questi diritti, il Cliente dovrà inviare la richiesta per e-mail al Servizio clienti di IZIPIZI all'indirizzo contact@izipizi.com

oppure all'indirizzo postale seguente:

IZIPIZI
Contact client
19, rue de Calais
75009 Parigi

Il Cliente dovrà specificare il suo nome, cognome, indirizzo postale e oggetto della richiesta. Riceverà una risposta entro un (1) mese dalla ricezione della richiesta.

Qualora la richiesta o il contatto non abbiano esito positivo, il Cliente ha la possibilità di presentare un reclamo alla Commissione Nazionale francese per l'Informatica e le Libertà (CNIL).

12 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Gli elementi appartenenti a IZIPIZI quali il sito internet, i marchi, i giochi, i disegni, i modelli, le immagini, le clip audio e i video, i testi, le fotografie, il logo, le grafiche, senza che questa lista sia esaustiva, sono di proprietà esclusiva di IZIPIZI.

Le presenti condizioni generali di vendita non implicano in alcun caso la cessione dei diritti di proprietà intellettuale relativi agli elementi appartenenti a IZIPIZI a beneficio del Cliente.

IZIPIZI concede al Cliente un diritto di accesso al Sito non esclusivo, personale, non trasferibile e per un uso conforme alle condizioni ivi definite. Qualsiasi altro uso costituisce contraffazione ed è punibile con sanzioni penali a titolo della Proprietà Intellettuale.

Al Cliente è espressamente vietato pregiudicare, direttamente o indirettamente, il diritto di proprietà intellettuale di IZIPIZI, nonché fare un qualsiasi uso di nomi, marchi e loghi di proprietà di IZIPIZI. Il Cliente si impegna a rispettare l'integralità dei diritti di IZIPIZI e si astiene dal suscitare ogni tipo di analogia nella mente del pubblico.

Collegamenti di tipo ipertestuale verso la homepage o qualsiasi altra pagina del sito www.izipizi.com devono essere sistematicamente sottoposti ad una richiesta di autorizzazione, e dovranno essere rimossi su semplice richiesta di IZIPIZI.

13 - RESPONSABILITÀ

IZIPIZI non sarà ritenuta responsabile per un eventuale inadempimento dei suoi obblighi dovuto a casi fortuiti e/o di forza maggiore generalmente accettati dalla legge e dai tribunali francesi, o per qualsiasi causa indipendente dalla sua volontà.

La responsabilità di IZIPIZI è in ogni caso circoscritta al prezzo del prodotto venduto salvo disposizioni legali imperative contrarie.

Nella misura permessa dalla normativa in vigore, IZIPIZI non potrà essere ritenuta responsabile degli eventuali danni immateriali diretti o indiretti causati dall'accesso al Sito o da un utilizzo improprio dei prodotti ai sensi dell'articolo "Uso dei prodotti", in particolare qualora tali prodotti prevedano restrizioni d'uso.

Si ricorda inoltre che i collegamenti ipertestuali presenti sul sito www.izipizi.com possono rimandare ad altri siti di cui i contenuti restano sotto la responsabilità esclusiva dei gestori e dei titolari dei siti stessi.

14 - FORZA MAGGIORE/CASI FORTUITI

Sono esplicitamente considerati casi di forza maggiore o fortuiti quelli abitualmente ritenuti tali dalla giurisprudenza di corti e tribunali francesi.

IZIPIZI potrà sospendere totalmente o parzialmente i suoi obblighi nel caso in cui si verifichi un caso fortuito o di forza maggiore che possa limitarne o ritardarne l'esecuzione.

Qualora dovesse verificarsi un caso fortuito o di forza maggiore, IZIPIZI ne informerà il cliente entro quattordici (14) giorni dall'avvenimento. Se tale sospensione dovesse prolungarsi per un periodo superiore a quindici (15) giorni, il Cliente avrà allora la possibilità di annullare l'ordine in corso e si provvederà al rimborso alle condizioni previamente enunciate.

15 - INTEGRALITÀ

Qualora una delle clausole del presente contratto si rivelasse nulla in seguito ad un cambiamento di legislazione, di regolamento o per una decisione giudiziaria, questo non potrebbe in alcun caso inficiare la validità ed il rispetto del resto delle presenti condizioni generali di vendita.

16 - DURATA

Le presenti condizioni si applicano per tutta la durata della pubblicazione online dei servizi offerti da IZIPIZI.

17 - PROVA

I registri informatici conservati sui server di IZIPIZI o su quelli dei suoi host saranno considerati, salvo prova contraria, come prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti intercorsi tra le Parti.

18 - DIRITTO APPLICABILE

Le presenti condizioni sono soggette alla legge francese, sia per quanto riguarda le norme sostanziali che per quelle formali.

IZIPIZI non fornisce in alcun caso garanzie di conformità alla legislazione locale eventualmente applicabile qualora un Cliente acceda al Sito a partire da un altro Paese.

In caso di controversie e in assenza di una composizione amichevole, la risoluzione del litigio sarà di esclusiva competenza del tribunale francese competente per ogni divergenza che veda opporsi IZIPIZI e un consumatore o un non-professionista, oppure del Tribunale del Commercio di Parigi per un litigio con un professionista.

Tuttavia, ai sensi degli articoli L. 612-1 e successivi del Codice del consumo francese, il Cliente può rivolgersi a un mediatore in materia di consumo attraverso il sito <https://cnpm-mediation-consommation.eu> in vista di una composizione amichevole del litigio. Prima di ricorrere al suddetto servizio di mediazione, il Cliente deve imperativamente contattare il Servizio clienti di IZIPIZI per e-mail all'indirizzo contact@izipizi.com per tentare di risolvere il litigio.

19 - LITIGIO

Ai sensi dell'articolo L. 612-1 del Codice del consumo francese, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi gratuitamente al servizio di mediazione CNPM Médiation Consommation, a cui IZIPIZI aderisce, presentando il suo reclamo sul sito internet della CNPM Médiation Consommation al link <https://cnpm-mediation-consommation.eu>, oppure per via postale scrivendo a: CNPM Médiation Consommation - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond - F.

ALLEGATO 1 - MODULO DI RECESSO

All'attenzione di IZIPIZI, 19, rue de Calais, 75009 Parigi, Francia (contact@izipizi.com):

Con la presente, io/noi (*) vi notifico/notifichiamo (*) la mia/la nostra (*) volontà di recesso dal contratto relativo alla vendita del bene (*)/per la prestazione di servizi (*) seguente/i:

Ordinato il (*)/Ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di invio del presente modulo in formato cartaceo):

Data:

(*) Cancellare la dicitura inutile.

ALLEGATO 2 - ALLEGATO ALL'ARTICOLO D. 211-2 DEL CODICE DEL CONSUMO FRANCESE

Il consumatore dispone di un periodo di due (2) anni dalla consegna del bene per ottenere l'applicazione della garanzia legale di conformità in caso di comparsa di un difetto di conformità. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

Qualora il contratto di vendita del bene preveda la fornitura di un contenuto digitale o di un servizio digitale su base continuativa per un periodo superiore a due (2) anni, la garanzia legale si applicherà a tale contenuto digitale o servizio digitale per tutto il periodo di fornitura previsto. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità che riguarda il contenuto digitale o il servizio digitale e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo da parte del professionista, se applicabile, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari al mantenimento della conformità del bene.

La garanzia legale di conformità dà al consumatore il diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione del bene entro trenta (30) giorni dalla sua richiesta, gratuitamente e senza alcun inconveniente di rilievo per lui.

Se il bene viene riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità, il consumatore beneficia di un'estensione di sei (6) mesi della garanzia iniziale.

Se il consumatore richiede la riparazione del bene ma il venditore ne impone la sostituzione, la garanzia legale di conformità viene rinnovata per un periodo di due (2) anni a decorrere dalla data di sostituzione del bene.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando il bene, oppure porre fine al contratto restituendo il bene e richiedendone il rimborso integrale se:

1° Il professionista rifiuta di riparare o di sostituire il bene;

2° La riparazione o la sostituzione del bene intervengono dopo trenta (30) giorni;

3° La riparazione o la sostituzione del bene causano un disagio significativo al consumatore, in particolare qualora il consumatore sostenga definitivamente il costo del recupero o del prelievo del bene non conforme, o il costo dell'installazione del bene riparato o sostituito;

4° La non conformità del bene persiste nonostante il tentativo infruttuoso del venditore di renderlo conforme.

Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo del bene o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto immediate. In questo caso, il consumatore non è tenuto a chiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del bene.

Il consumatore non ha il diritto di recedere dalla vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione del bene ai fini della riparazione o della sostituzione sospenderà la garanzia in corso fino alla consegna del bene riparato.

I diritti sopracitati risultano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del consumo francese.

Il venditore che ostacoli l'applicazione della garanzia legale di conformità in malafede è passibile di una multa civile di importo fino a 300.000 euro, che può essere aumentata fino al 10% del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del Codice del consumo francese).

Il consumatore gode inoltre della garanzia legale per i vizi occulti in applicazione degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, per un periodo di due (2) anni dalla data di constatazione del vizio. Questa garanzia dà diritto a una riduzione del prezzo se il bene viene conservato, oppure a un rimborso completo in cambio della restituzione del bene.