

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PREÁMBULO

Las presentes condiciones generales de venta se aplican entre:

IZIPIZI, sociedad por acciones simplificada con un capital de 50 000 euros, con domicilio social en el 19, rue de Calais, 75009 París, inscrita en el Registro Mercantil de París bajo el número 524 478 138,

en adelante «**IZIPIZI**»,

Y

Cualquier persona física que intervenga a título particular o como representante de una persona jurídica que visite o compre uno o varios productos a través del Sitio web www.izipizi.com propiedad de IZIPIZI,

en adelante el «**Cliente**».

En adelante, IZIPIZI y el Cliente se denominarán conjuntamente como las «**Partes**», e individualmente como una «**Parte**».

Cualquier pedido realizado en el Sitio web www.izipizi.com supone la consulta y la aceptación previas de las presentes condiciones generales de venta.

El sitio web www.izipizi.com (el «**Sitio web**») es un entorno de comercio electrónico, por lo que el Cliente reconoce estar perfectamente informado del hecho de que su consentimiento sobre el contenido de las presentes condiciones generales de venta no necesita de la firma manuscrita del presente documento.

Se invita al Cliente a guardar e imprimir las presentes condiciones generales de venta, que son vinculantes entre las Partes.

El Cliente declara que es mayor de edad y que goza de plena capacidad jurídica para comprometerse con las presentes condiciones generales de venta y celebrar así contratos conformes al derecho francés.

CONTACTO IZIPIZI

IZIPIZI
19 rue de Calais
75009 París
FRANCIA

+331 58 16 27 92

E-mail: contact@izipizi.com

1 – OBJETO

El objeto de las presentes condiciones generales es definir los derechos y obligaciones de las Partes en el marco de la venta a distancia de los productos que se ofrecen en el entorno de venta en línea accesible desde el sitio web www.izipizi.com, desde la realización del pedido pasando por los servicios de postventa y garantías, hasta el pago y el envío.

2 – Oponibilidad de las condiciones generales de venta

La versión de las condiciones generales de venta oponible al Cliente será la que figure en el Sitio en el momento de la validación del pedido por parte del Cliente.

IZIPIZI archiva las diferentes versiones de las condiciones generales de venta.

Las condiciones generales de venta podrán ser modificadas o eliminadas en cualquier momento.

3. INDISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

El sitio web www.izipizi.com o el acceso a uno varios de los servicios del Sitio web, como el entorno de venta en línea, podrán cerrarse de forma temporal o definitiva, sin aviso previo ni indemnización y sin que el Cliente pueda reclamar indemnización alguna.

4. PRODUCTOS

4.1 Disponibilidad

Los productos que IZIPIZI pone a la venta son los que figuren en el Sitio web www.izipizi.com en el día de la consulta del Sitio web por parte del Cliente.

La oferta de productos dependerá de las existencias disponibles. Aunque el estado de las existencias se muestra en tiempo real en el sitio www.izipizi.com, es posible que un producto no esté disponible (por error de inventario u de otro tipo). En ese caso, IZIPIZI se compromete a informar de ello al Cliente, lo antes posible tras la realización del pedido y por cualquier medio que le convenga.

En ese caso, IZIPIZI podrá acordar con el Cliente una nueva fecha de entrega en función de la reposición. A falta de acuerdo o ante la imposibilidad de disponer del producto pedido, IZIPIZI procederá al reembolso del importe abonado por el Cliente en un plazo máximo de 10 días, sin que este último pueda solicitar indemnización alguna.

4.2 Información/garantías

Se presta gran atención a la información publicada en línea, antes de la formalización del pedido, en concreto la relativa a las características básicas de los productos puestos a la venta, a los métodos de pago y de envío. Sin embargo, es posible que haya diferencias mínimas en la representación del producto, como en las fotos de producto, que no afectarán a las características básicas de los mismos. Estas diferencias no se podrán utilizar, bajo ningún concepto, para exigir la responsabilidad contractual de IZIPIZI.

Antes de hacer el pedido, el Cliente puede hacer un test en línea para averiguar sus dioptrías. Este test no debe utilizarse como sustitución de una consulta a un especialista de la vista. IZIPIZI no asumirá responsabilidad alguna en caso de un uso incorrecto por parte del Cliente.

La información publicada en el sitio www.izipizi.com no eximirá al Cliente, en ningún caso, de consultar cualquier otra información adjunta al producto o que figure en el producto o en su embalaje (precauciones de uso, condiciones de limpieza...).

No se debe utilizar ningún producto dañado o alterado (arañazos visibles, etc.).

4.3 Uso de los productos

El Cliente se compromete a utilizar los productos para su finalidad y a seguir las instrucciones para un uso correcto.

IZIPIZI no se responsabilizará en caso de un uso inadecuado de los productos, especialmente de un uso distinto al previsto.

5. PRECIO

Los precios correspondientes al pedido de los productos serán los indicados en el entorno de venta en línea destinado a tal efecto.

Los precios se muestran según el país donde se realice el envío.

Los precios indicados tienen en cuenta las posibles reducciones aplicables en el día del pedido, y corresponden:

- a los precios con impuestos incluidos (o «IVA incluido») (el IVA es el aplicable en el territorio francés) para los envíos a Francia Metropolitana, Córcega y Mónaco, así como cualquier otro país de la Unión Europea en el que no se supere el límite de la franquicia de comercio electrónico;
- a los precios con impuestos incluidos (o «IVA incluido») (el IVA es el aplicable en el territorio de envío) para los envíos a cualquier país de la Unión Europea en el que se supere el límite de la franquicia de comercio electrónico;
- a precios sin impuestos (o «IVA no incluido») para los envíos a Suiza y cualquier otro país de fuera de la Unión Europea. Estos países podrán estar sujetos a posibles impuestos y a aranceles de aduana impondibles cuando el paquete llegue a su destino.

Estos aranceles aduaneros e impuestos, si los hay, correrán por cuenta del Cliente. IZIPIZI no está obligada a informar al Cliente de su importe ni de su existencia.

Los precios indicados en el Sitio web están garantizados para el día del pedido, en el límite de las existencias disponibles, salvo modificaciones importantes de las cargas, en concreto del IVA, y salvo error manifiesto de tipografía o de omisión.

Salvo que se señale lo contrario, estos precios no incluyen los gastos de envío, que se indicarán junto al precio en el paso de realización del pedido y antes de la confirmación por parte del Cliente.

En el e-mail de confirmación del pedido enviado al Cliente, se indicará el importe total del pedido (precio + gastos de envío).

El precio de los productos no incluye los gastos de comunicación derivados de la utilización del servicio de venta en línea, que correrán por cuenta del Cliente.

IZIPIZI se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. No obstante, los productos se facturarán según las tarifas en vigor en el momento del registro del pedido.

6 – PEDIDO

6.1 Realización del pedido

Para realizar el pedido se seguirán los siguientes pasos:

- paso 1: El Cliente añade productos a la cesta;
- paso 2: La información proporcionada por el Cliente al abrir su cuenta o en cada uno de sus pedidos deberá ser completa, veraz y estar actualizada. En caso contrario, IZIPIZI no podrá tramitar los pedidos. Si el Cliente no desea transmitir dicha información, IZIPIZI no podrá tramitar el pedido;
- paso 3: Consulta de las condiciones generales de venta;
- paso 4: Aceptación de la totalidad de las condiciones generales de venta marcando la casilla «Acepto las condiciones generales de venta» (que no está marcada de forma predeterminada);
- paso 5: Confirmación del pedido haciendo clic en el botón «Confirmar pedido».

El Cliente recibe un acuse de recibo del pedido por vía electrónica.

Cualquier pedido realizado por el Cliente siguiendo los pasos anteriores supone una aceptación irrevocable de las condiciones generales de venta.

6.2 Confirmación del pedido

De conformidad con la normativa aplicable, la información contractual se confirmará por e-mail a la dirección indicada por el Cliente en el albarán de pedido, en ese momento o como muy tarde en el momento del envío.

En este e-mail de confirmación aparecerán los siguientes datos:

- la descripción de los productos;
- el número de pedido;
- el importe total del pedido (precio y gastos de envío).

Es responsabilidad del Cliente conservar la información contractual en el soporte que prefiera.

IZIPIZI se reserva el derecho a no confirmar el pedido, concretamente si se deniega la autorización de pago, en cuyo caso no se confirmará el pedido y el Cliente no recibirá ninguna notificación de parte de IPIZPI. En cambio, una vez confirmado el pago y en caso de que se produjera algún problema al realizar un pedido, por ejemplo, porque la dirección sea incorrecta o por cualquier otro problema en la cuenta del usuario, IZIPIZI informará al Cliente por correo electrónico.

El pedido solo será definitivo una vez que:

- el Cliente haya abonado la totalidad del precio del pedido;
- IZIPIZI haya comprobado la disponibilidad del producto, con la mayor brevedad, desde el envío del correo electrónico de confirmación de recepción de dicho pedido al Cliente.

El horario laboral para tramitar los pedidos es de lunes a jueves de 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 18:00, y el viernes de 9:30 a 12:30 y de 14:00 a 16:00 (hora francesa), festivos excluidos. En general, cualquier pedido realizado antes de las 12:00 se enviará en el mismo día, salvo en caso de fuerza mayor. Los plazos adicionales son los aplicados por los transportistas.

7 – PAGO

7.1 Métodos de pago

El pago se realizará en línea con tarjeta bancaria, bien mediante PayPal bien a través del banco colaborador de IZIPIZI. El albarán de entrega del producto se adjuntará en el paquete del producto comprado.

El pedido solo será definitivo una vez que se haya confirmado el pago por parte del comprador. Para los pagos con tarjeta bancaria efectuados en el Sitio web, IZIPIZI utilizará el servicio de pago seguro a través del servidor de sus bancos colaboradores. Todos los datos transmitidos desde el sitio www.izipizi.com hacia el sistema de pago se cifrarán sistemáticamente para

garantizar su confidencialidad. Todos los pagos con tarjeta bancaria efectuados en el Sitio web se cargarán inmediatamente a la tarjeta.

El Cliente también puede utilizar una tarjeta virtual si su banco ofrece dicho servicio. En ese caso, el banco le enviará un número de tarjeta virtual para realizar la compra en el Sitio web.

7.2 Impago

En caso de impago del importe que no estuviera justificado por un motivo legítimo, IZIPIZI se reserva el derecho de reclamar al Cliente los intereses de demora calculados en base al tipo legal en vigor aumentado de tres puntos, aplicables a partir de la fecha de exigibilidad del pago.

En caso de cobro contencioso (empresa de cobro de impagos, abogado o agente judicial) y tras el envío de una carta ordinaria, se añadirán 40 euros en concepto de indemnización fija por cobro a las deudas de profesionales contraídas con IZIPIZI, sin perjuicio de la reclamación de los gastos reales.

7.3 Reserva de propiedad

El producto entregado seguirá siendo propiedad de IZIPIZI hasta el pago completo y efectivo del precio por parte del Cliente. El impago podrá suponer la reclamación del producto por parte de IZIPIZI.

La transferencia al Cliente de los riesgos de pérdida o de deterioro se producirá desde la fecha de entrega del producto, es decir, desde la recepción del producto por parte del Cliente.

8 – CONDICIONES Y PLAZOS DE ENVÍO

8.1 Preparación de los pedidos

En general, cualquier pedido realizado antes de las 12 h se enviará en el mismo día, salvo en caso de fuerza mayor. Los plazos adicionales son los aplicados por los transportistas.

Los pedidos se preparan en un almacén específico:

Logtex pour Izipizi
Parc Logistique de l'Aube - Entrée Sud
1, rue des Lacs
10800 Moussesey, Francia

8.2 Plazos de envío

Los productos pedidos por el Cliente se enviarán en un plazo máximo de treinta (30) días laborables a partir de la confirmación del pedido y de su pago.

En caso de indisponibilidad del producto, IZIPIZI se compromete a informar al Cliente lo antes posible, para que el Cliente pueda recibir el reembolso del importe abonado sin demora y a más tardar en los catorce (14) días siguientes al pago.

En caso de retraso previsible del plazo de envío, IZIPIZI se compromete a informar al Cliente lo antes posible y por cualquier medio para que este pueda decidir si mantiene o anula parte o la totalidad de su pedido.

IZIPIZI no se responsabilizará de las consecuencias derivadas de cualquier acontecimiento que escape a su voluntad, en particular de los casos de fuerza mayor o casos fortuitos, y que pueda retrasar o impedir el envío del producto pedido.

En caso de incumplimiento del plazo indicado más siete (7) días, el Cliente podrá anular su pedido enviando una carta certificada con acuse de recibo a la dirección del domicilio social indicado en el encabezado de las presentes condiciones generales de venta. IZIPIZI solo tendrá en cuenta la anulación en caso de que no se haya realizado el envío o la entrega del pedido entre el envío y la recepción de dicha carta. El Cliente recibirá el reembolso como máximo en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de la carta certificada por parte de IZIPIZI.

IZIPIZI se reserva el derecho de elegir al transportista y garantiza que los productos se enviarán correctamente.

ATENCIÓN: si se devuelve un paquete al remitente porque no se haya recogido o porque la dirección de envío proporcionada por el Cliente fuera incorrecta, IZIPIZI se reserva el derecho de facturar de nuevo los gastos de envío al Cliente. En ese caso, si el paquete se devuelve de nuevo al remitente, no se volverá a enviar al Cliente e IZIPIZI no reembolsará el importe correspondiente a este pedido, ni los posibles gastos de envío adicionales.

8.3 Control del envío

IZIPIZI garantiza que el producto entregado cumple las características básicas descritas en el sitio web www.izipizi.com, con vistas a un uso conforme a su propósito.

El Cliente deberá comprobar el estado del embalaje y que el producto entregado sea correcto y, en caso contrario, deberá formular las reservas en el albarán de entrega del transportista.

8.4 Transportista

IZIPIZI se reserva el derecho de elegir al transportista. Los paquetes están sobredimensionados y protegidos.

País	Punto de recogida	Postal con seguimiento/Estándar a domicilio	Expres a domicilio
Alemania	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Australia	N/C	N/C	15 AU\$ o gratis a partir de 100 AU\$ de compra

Austria	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Bélgica	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Canadá	N/C	N/C	15 CA\$ o gratis a partir de 90 CA\$ de compra
España	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Estados Unidos	N/C	N/C	7 \$ o gratis a partir de 60 \$ de compra
Francia	5 € o gratis desde 60 € de compra	5 € o gratis desde 60 € de compra	10 €
Italia	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Suiza	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Países Bajos	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Portugal	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	5 € o gratis a partir de 55 € de compra	10 € o 5 € a partir de 80 € de compra
Reino Unido	N/C	4,5 £ o gratis a partir de 55 £ de compra	10 £ o 4,5 £ a partir de 80 £ de compra

Para el resto de países, los gastos de envío se calcularán al seleccionar el método de envío en el paso de pago del pedido.

IZIPIZI no se responsabiliza de impuestos y gastos de servicios adicionales aplicados por ciertos países. Los clientes asumirán las posibles restricciones, aranceles, impuestos y otros gastos percibidos por el país de destino, antes de realizar el pedido. En cualquier caso, IZIPIZI no se responsabilizará de ningún arancel, impuesto o gastos de aduana abonados por el Cliente en este contexto.

Si el pedido llega al país y:

- el Cliente rechaza el paquete;
- no se hace ningún intento de entrega en el país de destino para entregar el paquete;

IZIPIZI se reserva el derecho de abandonar dicho paquete y no realizará ni se le podrá exigir que realice reembolso alguno.

9 – GARANTÍAS

De conformidad con el artículo L. 211-2 2.º del Código de Consumo francés, todos los productos vendidos por IZIPIZI están cubiertos por la garantía legal de conformidad prevista en los artículos L. 217-3 y siguientes de dicho código, así como por la garantía de vicios ocultos prevista en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés.

En cualquier caso, IZIPIZI no se responsabilizará:

- de los defectos derivados de un uso inadecuado, incorrecto o abusivo de sus productos por parte del Cliente;
- del desgaste normal o del envejecimiento de sus productos;
- de un defecto causado por falta de cuidado o de limpieza;
- de negligencias o accidentes;
- de la alteración de sus productos por parte del Cliente o de un tercero;
- de que no se respeten las instrucciones de sus productos para hacer un uso adecuado de estos;
- de cualquier manipulación de sus productos por un tercero no autorizado (por ejemplo, para cambiar los cristales, las bisagras u otras reparaciones).

Quedan expresamente excluidos de las garantías anteriores los arañazos en los cristales, así como cualquier defecto derivado del montaje de cristales por un tercero en productos IZIPIZI.

9.1 Garantía de conformidad (ver Anexo 2)

El Cliente:

- dispone de un plazo de dos años a partir de la entrega del bien para reclamar la garantía;
- dispone de la posibilidad de sustituir o recibir el reembolso del producto, en las condiciones de coste previstas en el artículo L. 217-12 del Código del Consumo francés;
- queda dispensado de aportar la prueba de la existencia de un defecto de conformidad en el momento de la entrega del producto, durante los veinticuatro (24) meses siguientes a la entrega de este.

Para disfrutar de esta garantía, el Cliente deberá presentar un justificante de compra, fechado, del producto en cuestión.

En el caso de las compras realizadas en el sitio web www.izipizi.com, el Cliente podrá utilizar esta garantía informando a IZIPIZI sobre el defecto de conformidad por e-mail al servicio de atención al cliente, en la siguiente dirección: contact@izipizi.com

9.2 Garantía por vicios ocultos (ver Anexo 2)

Además, IZIPIZI está obligada a ofrecer la garantía legal por vicios ocultos de sus productos que los hagan inadecuados para el uso al que estén destinados, o que menoscaben dicho uso de tal manera que, de haberlos conocido, el Cliente no los habría adquirido o habría pagado un precio menor.

El cliente dispone de un plazo de dos (2) años desde que descubra el vicio oculto para actuar.

En caso de que se ejecute la garantía contra los vicios ocultos de la cosa vendida, el Cliente puede elegir entre el reembolso o el cambio del producto en cuestión.

Para disfrutar de esta garantía, el Cliente debe presentar el justificante de compra, fechado, del producto.

El Cliente activará esta garantía informando a IZIPIZI del vicio oculto por e-mail al servicio de atención al cliente en esta dirección: contact@izipizi.com

9.3 Aceptación de la solicitud del Cliente

IZIPIZI se compromete a cambiar o a reembolsar el producto en cuestión al Cliente, según lo solicite este último. En caso de que hubiera una diferencia considerable de coste entre estas dos opciones, IZIPIZI se decantará por la opción más barata. En el caso de devolución por un defecto, IZIPIZI reembolsará los gastos de envío a condición de presentar los justificantes correspondientes y, en cualquier caso, según las tarifas en vigor. El reembolso se hará prorrateando el precio del producto sobre la totalidad del pedido.

A condición de que el Cliente lo acepte, IZIPIZI podrá ofrecerle un bono en lugar de un cambio o de un reembolso.

Las estipulaciones de este artículo no impiden que el Cliente disfrute del derecho de desistimiento previsto en el artículo 10.

10 – DERECHO DE DESISTIMIENTO

En aplicación del artículo L. 221-18 y siguientes del Código de Consumo francés, el Cliente dispone de un plazo de desistimiento de catorce (14) días a partir de la fecha de recepción del pedido.

Si el Cliente ejerce este derecho de desistimiento, deberá realizar la devolución del producto como máximo en un plazo de catorce (14) días a partir de la comunicación de su decisión de desistimiento, devolución que correrá por su cuenta y que deberá hacerse en su embalaje de origen, en buen estado, es decir, sin manipulaciones excesivas (sin deterioros significativos del embalaje o del producto original, con los cristales limpios, y las etiquetas, fichas de producto y envase de las gafas incluidos) y acompañado del albarán de entrega.

El Cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento informando a IZIPIZI de su decisión de desistir desde su cuenta de cliente, siguiendo estos pasos:

- dirigirse al área de cliente en el apartado «*Mi cuenta > Mis devoluciones*». En caso de que el cliente no haya creado una cuenta en el sitio www.izipizi.com deberá ir a «*Seguimiento para invitados*» para transformar su cuenta y poder hacer la solicitud de devolución en línea. El enlace de «Seguimiento para invitados» está en el e-mail de confirmación de envío;
- seleccionar el pedido que quiere devolver, indicar qué productos va a devolver y confirmar la solicitud de devolución;
- volver a introducir los productos que quiera devolver y el albarán de entrega en un embalaje protegido y precintarlo con cuidado;
- acudir al servicio de transporte que prefiera para realizar la devolución del paquete — cuyos gastos de envío asumirá el Cliente—, a la dirección que aparece a continuación:

Logtex pour Izipizi
Parc Logistique de l'Aube - Entrée Sud
1, rue des Lacs
10800 Moussesey, Francia

El Cliente asumirá todos los riesgos de este envío. IZIPIZI no se responsabilizará en caso de pérdida, robo o retraso del producto devuelto. La carga de la prueba de la devolución recae sobre el Cliente.

IZIPIZI no aceptará ningún producto que haya sufrido una depreciación a causa de manipulaciones excesivas (en concreto que esté dañado, estropeado, incompleto, utilizado, sin su etiqueta original, etc.). Los gastos de devolución corren por cuenta del Cliente.

En caso de que ejerciera su derecho de desistimiento, de conformidad con el formulario de desistimiento del Anexo 1, el Cliente podrá solicitar el reembolso del o de los productos devueltos, así como de los gastos de envío incurridos, salvo si el pedido se devuelve parcialmente. El Cliente no podrá solicitar, en ningún caso, el reembolso de los gastos de devolución ocasionados.

Si el Cliente desea cambiar el producto por otro, deberá hacer un nuevo pedido directamente en el sitio y devolver el artículo original para que IZIPIZI proceda a su reembolso, ya que el plazo de tramitación es más rápido. En cualquier caso, los gastos de reenvío correspondientes corren por cuenta del Cliente.

En ese caso, IZIPIZI se compromete a reembolsar el dinero al Cliente en un plazo máximo de catorce (14) días a partir del evento más antiguo entre la devolución efectiva del producto y el envío por parte del Cliente del justificante de envío del producto, directamente en el mismo método de pago utilizado.

IZIPIZI no tramitará ningún pedido cuya solicitud de devolución no haya sido comunicada por el Cliente.

11 – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se puede consultar la política de confidencialidad y de datos personales de IZIPIZI en su sitio web en esta dirección: https://www.izipizi.com/ww_es/14-politica-confidencialidad-datos-personales

Los datos que se solicitan durante la compra, particularmente a través de los formularios, son necesarios para el tratamiento del pedido y se comunicarán al/los proveedor/es responsable/s del pedido, en concreto al transportista y/o a cualquier autoridad competente para resolver un litigio entre IZIPIZI y un Cliente. Los datos recopilados durante la compra no se podrán utilizar para ningún otro fin, en concreto para la prospección comercial, sin el consentimiento expreso y previo del Cliente.

Los datos bancarios de los Clientes no se conservan después de la compra, salvo en caso de que el Cliente haya aceptado que se registren en su cuenta de Cliente. En cualquier caso, IZIPIZI nunca conservará el criptograma vinculado al método de pago del Cliente.

El Cliente dispone de un derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como del derecho de oposición al tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Cliente deberá enviar un e-mail al servicio de atención al cliente de IZIPIZI a la dirección de e-mail: contact@izipizi.com

o a esta dirección postal:

IZIPIZI
Contact client
19 rue de Calais
75009 París

El Cliente deberá indicar sus apellidos, nombre, dirección postal y el asunto de su solicitud. Se le enviará una respuesta en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de su solicitud.

Si la solicitud o el contacto fueran infructuosos, el Cliente podrá enviar una reclamación a la Comisión Nacional francesa de Informática y Libertades (CNIL).

12 – PROPIEDAD INTELECTUAL

Los elementos que pertenecen a IZIPIZI, incluidos en esta enumeración sin carácter exhaustivo, como el sitio web, las marcas, los juegos, los diseños, los modelos, las imágenes, las grabaciones sonoras o vídeos, los textos, las fotografías, el logotipo, la carta gráfica, son propiedad exclusiva de IZIPIZI.

Las presentes condiciones generales de venta no suponen una cesión de ningún tipo de los derechos de propiedad intelectual en beneficio del Cliente sobre los elementos que pertenecen a IZIPIZI.

IZIPIZI concede al Cliente un derecho de acceso al Sitio web a título no exclusivo, personal e intransferible para que haga un uso conforme a las condiciones definidas en las presentes. Cualquier otro uso constituye un delito de falsificación de Propiedad Intelectual sancionado penalmente.

El Cliente se compromete a no violar, de manera directa o indirecta, el derecho de propiedad de IZIPIZI, así como a no explotar de ninguna manera los nombres, las marcas, los logotipos, y otros elementos que pertenezcan a IZIPIZI. El Cliente se compromete a respetar la totalidad de los derechos de IZIPIZI y a no suscitar ninguna analogía entre el público para ningún fin.

Los enlaces de tipo hipertexto hacia la página de inicio del sitio www.izipizi.com o hacia cualquier otra página deberán ser objeto sistemáticamente de una solicitud de autorización y deberán retirarse por simple petición de IZIPIZI.

13 – RESPONSABILIDAD

No se podrá exigir responsabilidad a IZIPIZI por el incumplimiento de sus obligaciones debida a un caso fortuito y/o de fuerza mayor en el sentido generalmente aceptado por la ley y los tribunales franceses o por cualquier causa que escape a su control.

En cualquier caso, la responsabilidad de IZIPIZI quedará limitada al precio del producto vendido salvo disposición legal imperativa en sentido contrario.

Además, IZIPIZI no asumirá ninguna responsabilidad, en la medida en que lo permita la normativa en vigor, sobre los daños directos, en particular inmateriales o indirectos que pudieran derivarse del acceso al Sitio web o de un uso inadecuado de los productos en el sentido del artículo «Uso de los productos», especialmente si dichos productos contuvieran restricciones de uso.

Asimismo, se recuerda que los enlaces de hipervínculos que figuren www.izipizi.com pueden redirigir a otros sitios web cuyos contenidos son la responsabilidad exclusiva de los explotadores y titulares de dichos sitios web.

14 – FUERZA MAYOR/CASOS FORTUITOS

De forma expresa, se consideran como casos de fuerza mayor o casos fortuitos aquellos recogidos habitualmente por la jurisprudencia de los juzgados y tribunales franceses.

La ejecución por parte de IZIPIZI de parte o la totalidad de sus obligaciones quedará suspendida en caso de que acaeciera un caso fortuito o de fuerza mayor que entorpeciera o retrasara la ejecución.

IZIPIZI informará al Cliente si acaeciera un caso fortuito o de fuerza antes de que transcurran catorce (14) días desde que se haya producido. En caso de que dicha suspensión se prolongara más allá de quince (15) días, el Cliente tendrá la posibilidad de anular el pedido en curso, en cuyo caso se procederá a su reembolso según las condiciones indicadas anteriormente.

15 – INTEGRALIDAD

En el supuesto de que una de las cláusulas del presente contrato fuera nula y sin valor por un cambio de legislación, de normativa o por una resolución judicial, no podrá, bajo ningún

concepto, afectar la validez y el respeto del resto de las presentes condiciones generales de venta.

16 – DURACIÓN

Las presentes condiciones se aplicarán durante todo el periodo de la publicación en línea de los servicios ofrecidos por IZIPIZI.

17 – PRUEBA

Los registros informatizados, conservados en los servidores de IZIPIZI o en los de sus proveedores de alojamiento, se considerarán, salvo prueba en sentido contrario, como las pruebas de las comunicaciones, pedidos y pagos realizados entre las partes.

18 – DERECHO APLICABLE

Las presentes condiciones están sujetas a la ley francesa. Esto es así tanto para las reglas de fondo como para las reglas de forma.

IZIPIZI no ofrecerá, en ningún caso, una garantía de conformidad con la legislación local aplicable en caso de que un Cliente accediera al Sitio web desde otro país.

En caso de disconformidad y a falta de acuerdo amistoso, este se someterá exclusivamente al tribunal francés conocedor en caso de una disputa que oponga a IZIPIZI y a un consumidor o a un cliente no profesional, y del Tribunal de Comercio de París en caso de litigio con un profesional.

Sin embargo, de conformidad con los artículos L. 612-1 y siguientes del Código de Consumo francés, el Cliente puede acudir a un mediador de consumo a través del sitio <https://cnpm-mediation-consommation.eu> con vistas a la resolución amistosa de un litigio. Antes de acudir a dicho servicio de mediación, el Cliente deberá ponerse en contacto obligatoriamente con el servicio de atención al cliente de IZIPIZI, por correo electrónico a esta dirección: contact@izipizi.com, para intentar resolver el litigio.

19 – CONFLICTOS

De conformidad con el artículo L. 612-1 del Código de Consumo francés, el Cliente goza de la posibilidad de recurrir de manera gratuita al servicio de mediación CNPM Médiation Consommation, al que está afiliado IZIPIZI, bien presentando una reclamación en el sitio web de CNPM Médiation Consommatio, a través de este enlace: <https://cnpm-mediation-consommation.eu>, bien por correo postal dirigido a CNPM Médiation Consommation - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond.

ANEXO 1 FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de IZIPIZI, 19 rue de Calais, 75009 París, Francia (contact@izipizi.com):

Por la presente le notifico/notificamos (*) que desisto/desistimos del contrato relativo a la venta del siguiente bien (*)/la prestación del siguiente servicio (*):

Pedido el (*)/recibido el (*):

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*)Tache lo que no proceda.

ANEXO 2: ANEXO AL ARTÍCULO D. 211-2 DEL CÓDIGO DE CONSUMO

El consumidor gozará de un plazo de dos (2) años a partir de la entrega del bien para disfrutar de la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de un defecto de conformidad. Durante este período, el consumidor solo estará obligado a demostrar la existencia del defecto de conformidad, pero no la fecha de aparición del mismo.

Si el contrato de compraventa del bien prevé el suministro de un contenido digital o de un servicio digital de manera continuada durante un período superior a dos (2) años, la garantía legal se aplicará a dicho contenido digital o servicio digital durante todo el período de suministro previsto. Durante este período, el consumidor solo estará obligado a demostrar la existencia del defecto de conformidad que afecte al contenido digital o al servicio digital, pero no la fecha de aparición del mismo.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación para el profesional, en su caso, de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del bien.

La garantía legal de conformidad da derecho al consumidor a la reparación o a la sustitución del bien en un plazo de treinta (30) días a partir de su solicitud, de manera gratuita y sin inconvenientes para él.

Si el bien se reparara en el marco de la garantía legal de conformidad, el consumidor gozará de una extensión de la garantía inicial de seis (6) meses.

Si el consumidor solicitara la reparación del bien, pero el vendedor impusiera la sustitución, la garantía legal de conformidad se renovará para un período de dos (2) años a partir de la fecha de sustitución del bien.

El consumidor podrá obtener una reducción del precio de compra quedándose con el bien u obtener un reembolso total a cambio de la devolución del bien si:

- 1.º El profesional se negara a reparar o a sustituir el bien;
- 2.º La reparación o la sustitución del bien se produjera pasados treinta (30) días;
- 3.º La reparación o la sustitución del bien ocasionara un inconveniente importante al consumidor, en concreto cuando el consumidor soporte de manera definitiva con los gastos de devolución o de retirada del bien no conforme, o si soporta los gastos de instalación del bien reparado o de sustitución de este;
- 4.º La falta de conformidad del bien persistiera a pesar del intento infructuoso del vendedor de ponerlo en conformidad.

El consumidor también tendrá derecho a una reducción del precio del bien o a la rescisión del contrato cuando el defecto de conformidad sea tan grave que justifique que la reducción del precio o la rescisión del contrato se produzcan de manera inmediata. En ese caso, el consumidor no estará obligado a solicitar la reparación o la sustitución del bien previamente.

El consumidor no tendrá derecho a rescindir la venta si el defecto de conformidad es de poca importancia.

Cualquier período de inmovilización del bien con vistas a su reparación o sustitución suspenderá la garantía que estuviera vigente hasta que se entregue el bien conforme.

Los derechos mencionados resultan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código de Consumo francés.

El vendedor que obstaculizara de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad se expondrá a una sanción civil de hasta 300 000 euros, que podrá incrementarse en hasta el 10 % del volumen de negocios medio anual (artículo L. 241-5 del Código de Consumo francés).

El consumidor disfrutará asimismo de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés, durante un periodo de dos (2) años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía dará derecho a una reducción del precio si se conservara el bien o a un reembolso integral a cambio de la entrega del bien.