

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PRÄAMBEL

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind anwendbar zwischen:

IZIPIZI, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 50.000 Euro, mit Sitz in 19, rue de Calais - 75009 Paris, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 524 478 138,

Nachfolgend als „**IZIPIZI**“ bezeichnet

Und

Jeder natürlichen Person, die als Privatperson oder als Vertreter einer juristischen Person handelt, die die Website besucht oder *über* die Website www.izipizi.com, Eigentum von IZIPIZI, ein oder mehrere Produkte kauft,

Im Folgenden der „**Kunde**“

IZIPIZI und der Kunde werden im Folgenden gemeinsam als die „**Parteien**“ und jeweils einzeln als eine „**Partei**“ bezeichnet.

Jede Bestellaufnahme, die auf der Internetseite www.izipizi.com durchgeführt wird, setzt die vorherige Kenntnisnahme und Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

Für die Internetseite www.izipizi.com (die „**Website**“), bei der es sich um einen Raum für den elektronischen Handel handelt, erkennt der Kunde an, dass er vollständig darüber informiert ist, dass seine Zustimmung zum Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht die handschriftliche Unterzeichnung dieses Dokuments erfordert.

Der Kunde wird aufgefordert, diese zwischen den Parteien verbindlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu speichern und auszudrucken.

Der Kunde erklärt, dass er volljährig ist und über die volle Rechtsfähigkeit verfügt, die es ihm ermöglicht, sich im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verpflichten und somit Verträge nach französischem Recht abzuschließen.

IZIPIZI-KONTAKT

IZIPIZI
19 Rue de Calais
75009 Paris
FRANKREICH

+331 58 16 27 92

E-Mail-Adresse: contact@izipizi.com

1 – GEGENSTAND

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten jeder der Parteien im Rahmen des Fernabsatzes der Produkte festzulegen, die im Online-Verkaufsbereich angeboten werden, der innerhalb der Website www.izipizi.com zugänglich ist, und zwar von der Auftragserteilung über den Kundendienst und die Garantien bis hin zur Zahlung und Lieferung.

2- EINWENDBARKEIT GEGEN DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gegenüber dem Kunden durchsetzbar ist, ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung durch den Kunden auf der Website steht.

Die verschiedenen Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von IZIPIZI archiviert.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert oder gelöscht werden.

3. NICHTVERFÜGBARKEIT DER WEBSEITE

Die Website www.izipizi.com oder der Zugang zu einem oder mehreren Diensten innerhalb der Website, wie z. B. dem Online-Verkaufsbereich, können ohne Vorankündigung oder Entschädigung vorübergehend oder endgültig geschlossen werden, ohne dass ein Kunde Anspruch auf irgendeine Entschädigung hat.

4. PRODUKTE

4.1 Verfügbarkeit

Die Produkte, die von IZIPIZI zum Verkauf angeboten werden, sind diejenigen, die auf der Website www.izipizi.com am Tag des Besuchs der Website durch den Kunden aufgeführt sind.

Die Produkte werden im Rahmen des verfügbaren Lagerbestands angeboten. Obwohl die Lagerhaltung in Echtzeit auf der Website www.izipizi.com angezeigt wird, kann es vorkommen, dass ein Produkt fehlt (Inventurfehler oder ähnliches). Unter diesen Bedingungen verpflichtet sich IZIPIZI, den Kunden auf jede ihm genehme Art und Weise so schnell wie möglich nach der Bestellung darüber zu informieren.

In diesem Fall kann IZIPIZI in Absprache mit dem Kunden einen neuen Liefertermin entsprechend der erneuten Verfügbarkeit festlegen. Wenn keine Einigung erzielt wird oder das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, wird IZIPIZI die vom Kunden gezahlten Beträge innerhalb einer Frist von maximal 10 Tagen zurückerstatten, ohne dass der Kunde Anspruch auf irgendeine Entschädigung hat.

4.2 Informationen/Garantien

Vor der Aufgabe einer Bestellung werden Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Produkte, die zum Verkauf angeboten werden, und den Zahlungs- und Lieferbedingungen mit äußerster Sorgfalt online gestellt. Es kann jedoch zu geringfügigen Abweichungen bei der Darstellung des Produkts, z. B. bei Produktfotos, kommen, die sich nicht auf die wesentlichen Merkmale beziehen. Für diese Abweichungen kann IZIPIZI in keinem Fall vertraglich haftbar gemacht werden.

In der Phase vor der Aufgabe einer Bestellung wird ein Online-Test für den Dioptrien-Wert angeboten. Dieser Test ist nicht als Ersatz für einen Besuch bei einem Augenarzt gedacht und IZIPIZI kann nicht für eine unangemessene Nutzung durch den Kunden haftbar gemacht werden.

Die auf der Website www.izipizi.com online gestellten Informationen entbinden den Kunden keinesfalls davon, alle anderen Informationen zur Kenntnis zu nehmen, die dem Produkt beiliegen oder auf dem Produkt oder seiner Verpackung angebracht sind (Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung, Reinigungsbedingungen usw.).

Ein beschädigtes oder geändertes Produkt (größere Kratzer usw.) darf nicht benutzt werden.

4.3 Verwendung der Produkte

Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte bestimmungsgemäß zu verwenden und die Gebrauchsanweisungen der Produkte für eine sachgerechte Verwendung einzuhalten.

IZIPIZI kann nicht für eine unsachgemäße Verwendung der Produkte und vor allem nicht für einen zweckentfremdeten Gebrauch zur Verantwortung gezogen werden.

5. PREISE

Die Preise für die Bestellung der Produkte sind auf der Webseite für den Online-Verkauf im entsprechenden Bereich angegeben.

Die Preise werden je nach Lieferland angezeigt.

Die angegebenen Preise berücksichtigen eventuelle Rabatte, die am Tag der Bestellung gelten, sie entsprechen:

- Preisen inklusive aller Steuern (oder „inkl. MwSt.“) (die Mehrwertsteuer ist die auf dem französischen Staatsgebiet geltende) für Lieferungen nach Frankreich, Korsika und Monaco sowie in jedes andere Land der Europäischen Union, in dem die E-Commerce-Freigrenze nicht überschritten wird;

- Preisen inklusive aller Steuern (oder „inkl. MwSt.“) (die Mehrwertsteuer ist die im Liefergebiet geltende) für Lieferungen in jedes Land der Europäischen Union, in dem die E-Commerce-Freigrenze überschritten wird;
- Preisen ohne Steuern (oder „zzgl. MwSt.“), für Lieferungen in die Schweiz und in jedes Land außerhalb der Europäischen Union. In diesen Ländern können Bestellungen möglichen Steuern und Zöllen unterliegen, die bei der Ankunft des Pakets am Bestimmungsort erhoben werden. Diese Zölle und Steuern gehen zu Lasten des Kunden. IZIPIZI ist nicht verpflichtet, den Kunden über deren Höhe oder Existenz zu informieren.

Die auf der Website angegebenen Preise sind am Tag der Bestellung im Rahmen der verfügbaren Bestände garantiert, es sei denn, es gibt wesentliche Änderungen der Gebühren und insbesondere der Mehrwertsteuer oder es liegt ein offensichtlicher Fehler in der Typografie oder eine Auslassung vor.

Diese Preise berücksichtigen nicht, sofern nicht anders angegeben, die Versandkosten, die während des Bestellvorgangs und vor der Auftragsbestätigung des Kunden zusätzlich zum Preis angegeben werden.

Bei der Bestätigung der Bestellung des Kunden per E-Mail wird der Gesamtbetrag der Bestellung (Preis zzgl. Versandkosten) angegeben.

Die Preise der Produkte beinhalten nicht die Kommunikationskosten im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Verkaufsservices, die der Verantwortung des Kunden obliegen.

IZIPIZI behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden jedoch auf der Grundlage der Preise fakturiert, die zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung gelten.

6 - BESTELLUNG

6.1 Aufnahme der Bestellung

Die Aufnahme der Bestellung umfasst folgende Schritte:

- Schritt 1: Der Kunde füllt seinen Warenkorb;
- Schritt 2: Die vom Kunden bei der Eröffnung seines Kundenkontos oder bei jeder Bestellung angegebenen Informationen müssen vollständig, korrekt und aktuell sein. Andernfalls ist IZIPIZI nicht in der Lage, die Bestellungen auszuführen. Wenn der Kunde diese Informationen nicht mitteilen möchte, kann IZIPIZI nicht positiv auf seine Bestellung reagieren;
- Schritt 3: Einsichtnahme in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- Schritt 4: Akzeptieren aller Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen des Kästchens „Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (standardmäßig ist das Kästchen deaktiviert);

- Schritt 5: Bestätigung der Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Meine Bestellung bestätigen“.

Der Kunde erhält auf elektronischem Weg eine Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung.

Jede Bestellung, die der Kunde *über* die oben genannten Schritte ausführt, stellt eine unwiderrufliche Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden dar.

6.2 Bestätigung der Bestellung

Die Vertragsinformationen werden gemäß den geltenden Vorschriften zum gegebenen Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Zeitpunkt der Lieferung, per E-Mail an die vom Kunden im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse bestätigt.

In dieser Bestätigungsmail sind vor allem folgende Informationen enthalten:

- die Beschreibung der Produkte;
- die Identifikation der Bestellnummer;
- der Gesamtbetrag der Bestellung (Preis und Versandkosten).

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Vertragsinformationen auf einem Medium seiner Wahl zu speichern.

IZIPIZI behält sich das Recht vor, die Bestellung nicht zu bestätigen, insbesondere im Falle einer verweigten Zahlungsautorisierung; in diesem Fall wird die Bestellung nicht bestätigt und der Kunde erhält keine Benachrichtigung von IZIPIZI. Jedoch wird IZIPIZI den Kunden nach Bestätigung der Zahlung und im Falle eines Problems, das sich auf die Aufgabe einer Bestellung bezieht, z. B. aufgrund einer falschen Adresse oder eines anderen Problems, das auf dem Konto des Nutzers vorliegt, per E-Mail darüber informieren.

Die Bestellung wird erst rechtswirksam nach:

- Zahlung des gesamten Preises der Bestellung durch den Kunden;
- schnellstmöglicher Überprüfung der Verfügbarkeit des Produkts durch IZIPIZI nach dem Versand der E-Mail, in der dem Kunden der Eingang der genannten Bestellung bestätigt wird.

Für Bestellungen gelten folgende Arbeitszeiten: von Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr und Freitag von 9:30 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr (französische Uhrzeit), außer an Feiertagen. In der Regel wird jede Bestellung vor

12 Uhr noch am gleichen Tag versandt, wenn kein Fall von höherer Gewalt vorliegt. Die Transportunternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, haben zusätzliche Fristen.

7 - ZAHLUNG

7.1 Zahlungsmittel

Die Zahlung erfolgt online per Kreditkarte, entweder über PayPal oder über die Partnerbank von IZIPIZI. Der Lieferschein des Produkts wird in das Paket gegeben, in dem sich das bestellte Produkt befindet.

Die Bestellung ist erst rechtswirksam, wenn sie durch die Zahlung des Preises durch den Käufer bestätigt wird.

Für Zahlungen per Kreditkarte auf der Website verwendet IZIPIZI den abgesicherten Zahlungsservice des Servers seiner Partnerbanken. Alle Informationen, die von der Website www.izipizi.com auf das Zahlungssystem übertragen werden, sind grundsätzlich verschlüsselt, um die vertrauliche Behandlung zu gewährleisten. Alle auf der Website per Bankkarte getätigten Zahlungen werden unverzüglich dem Konto belastet.

Der Kunde kann ebenfalls die e-Carte Bleue (eine virtuelle Zahlungskarte) verwenden, wenn seine Bank diesen Service anbietet. Diese stellt ihm dann eine virtuelle Kartennummer zur Verfügung, mit der er seinen Einkauf auf der Website tätigen kann.

7.2 Zahlungsausfall

Im Falle einer nicht durch einen legitimen Grund gerechtfertigten Nichtzahlung des Preises ist IZIPIZI berechtigt, vom Kunden Verzugszinsen zu verlangen, die auf der Grundlage des geltenden gesetzlichen Zinssatzes plus drei Prozentpunkte berechnet werden und ab dem Datum der Fälligkeit der Zahlung anwendbar sind.

Im Falle eines Einzugs auf dem Prozessweg (Inkassounternehmen, Rechtsanwalt oder Gerichtsvollzieher) werden die Außenstände von IZIPIZI gegenüber Geschäftskunden nach einem einfachen Schreiben, unbeschadet einer Forderung der realen Kosten, um 40 Euro als Pauschalentschädigung für die Beitreibung erhöht.

7.3 Eigentumsvorbehalt

Das gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen und effektiven Bezahlung des Preises durch den Kunden Eigentum von IZIPIZI. Der Zahlungsausfall kann zu einer Rückforderung des Produkts durch IZIPIZI führen.

Der Übergang des Risikos von Verlust oder Beschädigung auf den Kunden erfolgt zum Zeitpunkt der Auslieferung des Produkts, d. h. bei Erhalt des Produkts durch den Kunden.

8 - LIEFERBEDINGUNGEN UND -FRISTEN

8.1 Vorbereitung der Bestellungen

In der Regel wird jede Bestellung vor 12 Uhr noch am gleichen Tag versandt, wenn kein Fall von höherer Gewalt vorliegt. Die Transportunternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, haben zusätzliche Fristen.

Bestellungen werden im folgenden Lager vorbereitet:

Logtex pour Izipizi
Parc Logistique de l'Aube - Entrée Sud
1, rue des Lacs
10800 Moussey, Frankreich

8.2 Lieferfrist

Die vom Kunden bestellten Produkte werden innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach der Bestätigung der Bestellung und ihrer Bezahlung geliefert.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit des Produkts verpflichtet sich IZIPIZI, den Kunden so schnell wie möglich zu informieren, damit der Kunde unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Zahlung der von ihm geleisteten Beträge seine Erstattung erhalten kann.

Im Falle einer vorhersehbaren Verlängerung der Lieferzeit verpflichtet sich IZIPIZI, den Kunden so schnell wie möglich und mit allen Mitteln darüber zu informieren, damit dieser dann die Wahl hat, seine Bestellung aufrecht zu erhalten oder ganz oder teilweise zu stornieren.

IZIPIZI haftet nicht für die Folgen von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs von IZIPIZI liegen, einschließlich höherer Gewalt oder zufälliger Ereignisse, die die Lieferung des bestellten Produkts verzögern oder verhindern.

Bei Nichteinhaltung der vorab genannten Frist zuzüglich sieben (7) Tage kann der Kunde seine Bestellung durch Versand eines Einschreibens mit Rückschein an die am Anfang der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Adresse des Firmensitzes stornieren. Die Stornierung wird von IZIPIZI nur dann berücksichtigt, wenn der Versand oder die Lieferung in der Zeit zwischen dem Versand des Einschreibens und dessen Empfang noch nicht erfolgte. Der Kunde erhält spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang des besagten Einschreibens bei IZIPIZI eine Rückerstattung.

IZIPIZI behält sich das Recht vor, den Spediteur auszuwählen, und garantiert für den ordnungsgemäßen Versand der Produkte.

ACHTUNG: Wenn ein Paket an den Absender zurückgeschickt wird, weil der Kunde keine oder eine falsche Lieferadresse angegeben hat, behält sich IZIPIZI das Recht vor, dem Kunden auch die Kosten für den erneuten Versand in Rechnung zu stellen. In diesem Fall wird das Paket, wenn es erneut an den Absender zurückgeschickt wird, nicht mehr an den Kunden zurückgesendet und der diesem Auftrag entsprechende Betrag, einschließlich etwaiger zusätzlicher Versandkosten, bleibt Eigentum von IZIPIZI.

8.3 Kontrolle der Lieferung

IZIPIZI garantiert, dass das gelieferte Produkt den auf der Website www.izipizi.com beschriebenen wesentlichen Merkmalen entspricht und dies für einen bestimmungsgemäßen Gebrauch.

Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der Verpackung und die Konformität des gelieferten Produkts zu überprüfen und Vorbehalte auf dem Lieferschein des Spediteurs zu notieren.

8.4 Spediteur:

IZIPIZI übernimmt die Wahl des Spediteurs. Die Pakete sind großzügig dimensioniert und geschützt.

Land	Paketstation	Post mit Sendungsverfolgung/ Standardversand nach Hause	Expressversand nach Hause
Deutschland	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Australien	N. z.	N. z.	15 AUD oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 100 AUD
Österreich	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Belgien	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Kanada	N. z.	N. z.	15 CAD oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 90 CAD
Spanien	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Vereinigte Staaten	N. z.	N. z.	7 USD oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 60 USD
Frankreich	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 60 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 60 €	10 €

Italien	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Schweiz	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Niederlande	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Portugal	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	5 € oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 €	10 € oder 5 € ab einem Einkaufswert von 80 €
Vereinigtes Königreich	N. z.	4,50 £ oder kostenlos ab einem Einkaufswert von 55 £	10 £ oder 4,50 £ ab einem Einkaufswert von 80 £

Für alle anderen Länder werden die Versandkosten bei der Auswahl der Versandart während der Bezahlung der Bestellung berechnet.

IZIPIZI ist nicht für Gebühren und Kosten für zusätzliche Dienstleistungen in einigen Ländern verantwortlich. Die Kunden sind für alle Beschränkungen, Zölle, Steuern und sonstigen Gebühren, die das Zielland erhebt, verantwortlich, bevor sie eine Bestellung aufgeben. In jedem Fall ist IZIPIZI nicht verantwortlich und kann nicht haftbar gemacht werden für alle Gebühren, Steuern oder Zollkosten, die der Kunde in diesem Zusammenhang entrichtet.

Wenn die Bestellung im Land ankommt und

- der Kunde die Annahme des Pakets verweigert;
- im Zielland kein Zustellungsversuch unternommen wird, um das Paket zuzustellen,

dann behält sich IZIPIZI das Recht vor, das besagte Paket aufzugeben, und wird und kann nicht für eine Rückerstattung aus diesem Grund verantwortlich gemacht werden.

9 – GARANTIEN

Alle von IZIPIZI verkauften Produkte unterliegen gemäß Artikel L. 211-2 2° des frz. Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) der gesetzlichen Konformitätsgarantie gemäß Artikel L. 217-3 ff. desselben Gesetzbuchs und der Garantie für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des frz. Code Civil.

In jedem Fall kann IZIPIZI nicht haftbar gemacht werden für:

- Mängel, die auf eine unangemessene, falsche oder missbräuchliche Verwendung seiner Produkte durch den Kunden zurückzuführen sind;
- eine normale Abnutzung und Alterung seiner Produkte;
- mangelnde Wartung oder Pflege;
- Fahrlässigkeit oder Unfälle;
- die Manipulation seiner Produkte durch den Kunden oder Dritte;
- die Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen für die bestimmungsgemäße Verwendung seiner Produkte;
- die Handhabung seiner Produkte durch eine nicht autorisierte Person (z. B. beim Austausch von Gläsern, Scharnieren oder anderen Reparaturen).

Kratzer auf den Gläsern sowie Mängel, die durch die Installation von Gläsern durch Dritte bei IZIPIZI-Produkten entstehen, sind von den vorgenannten Garantien ausdrücklich ausgeschlossen.

9.1 Konformitätsgarantie (siehe Anhang 2)

Der Kunde:

- hat eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung des Produkts, um zu handeln;
- profitiert vom Ersatz oder der Rückerstattung des Produkts, vorbehaltlich der Kostenbedingungen gemäß Artikel L. 217-12 des frz. Verbrauchergesetzbuchs;
- ist während der vierundzwanzig (24) Monate nach der Lieferung des Produkts davon befreit, den Beweis für das Vorliegen der Vertragswidrigkeit bei der Lieferung des Produkts zu erbringen.

Um von dieser Garantie zu profitieren, muss der Kunde einen datierten Kaufbeleg für das entsprechende Produkt vorlegen.

Für Einkäufe, die über die Website www.izipizi.com getätigt werden, nimmt der Kunde diese Garantie in Anspruch, indem er IZIPIZI per E-Mail an den Kundenservice unter folgender Adresse über die Vertragswidrigkeit informiert: contact@izipizi.com

9.2 Garantie für versteckte Mängel (siehe Anhang 2)

Darüber hinaus haftet IZIPIZI für versteckte Mängel seiner Produkte, die diese für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder diesen Zweck so stark beeinträchtigen, dass der Kunde sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis dafür bezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte.

Der Kunde kann innerhalb von zwei (2) Jahren nach der Entdeckung des versteckten Mangels Klage erheben.

Im Falle der Umsetzung der Garantie gegen versteckte Mängel des verkauften Artikels kann der Kunde zwischen Rückerstattung oder Ersatz des genannten Produkts wählen.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde einen datierten Kaufbeleg für das Produkt vorlegen.

Der Kunde nimmt diese Garantie in Anspruch, indem er IZIPIZI per E-Mail an den Kundenservice unter folgender Adresse über den versteckten Mangel informiert: contact@izipizi.com

9.3 Berücksichtigung der Kundenanfrage

IZIPIZI verpflichtet sich, im Hinblick auf die Forderung des Kunden, das betreffende Produkt zu ersetzen oder dem Kunden den Kaufpreis zu erstatten. Im Falle eines offensichtlichen Kostenunterschieds zwischen diesen beiden Optionen wird sich IZIPIZI für die kostengünstigere Lösung entscheiden. Bei einer Rücksendung aufgrund eines Mangels erstattet IZIPIZI die Versandkosten nach Vorlage der entsprechenden Belege und in jedem Fall nach den geltenden Tarifen. Die Erstattung erfolgt zum anteiligen Produktpreis an der gesamten Bestellung.

Unter der Voraussetzung, dass der Kunde damit einverstanden ist, kann IZIPIZI ihm anstelle des Umtauschs oder der Rückerstattung eine Gutschrift anbieten.

Die Bestimmungen dieses Artikels hindern den Kunden nicht daran, von seinem Widerrufsrecht gemäß Artikel 10 unten Gebrauch zu machen.

10 - RECHT AUF WIDERRUF

Gemäß Artikel L. 221-18 ff. des frz. Verbrauchergesetzbuchs verfügt der Kunde über eine Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Erhalts der Bestellung.

Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, muss die Rücksendung des Produkts spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung seiner Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, auf seine Kosten und in der Originalverpackung und im Originalzustand, d. h. ohne übermäßige Manipulation, erfolgen (keine wesentliche Beschädigung der Verpackung oder des Produkts, Original, gereinigte Gläser, Etiketten, Produktflyer und Brillenverpackung inbegriffen), und der Lieferschein muss beigefügt werden.

Der Kunde übt sein Widerrufsrecht aus, indem er IZIPIZI über seine Widerrufsentscheidung über sein Online-Kundenkonto in den folgenden Schritten informiert:

- im Kundenbereich in den Abschnitt „*Mein Konto > Meine Rücksendungen*“ gehen. Für den Fall, dass der Kunde noch kein Kundenkonto auf der Website www.izipizi.com eingerichtet hat, verpflichtet er sich, die „*Nachverfolgung für Gäste*“ aufzurufen, um sein Konto zu erstellen, damit er seinen Retourenantrag online stellen kann. Der Link zur Nachverfolgung für Gäste befindet sich in der E-Mail mit der Versandbestätigung;
- die Bestellung auswählen, die zurückgesandt werden soll, die Produkte angeben, die zurückgegeben werden sollen, und den Retourenantrag bestätigen;
- die zurückzusendenden Produkte und den Lieferschein wieder in die Originalverpackung legen und diese sorgfältig verschließen;
- den gewünschten Spediteur aufsuchen, um die Rücksendung des Pakets an die folgende Adresse vorzunehmen, wobei die Kosten für die Rücksendung vom Kunden zu tragen sind:

Logtex pour Izipizi
Parc Logistique de l'Aube - Entrée Sud
1, rue des Lacs
10800 Moussey, Frankreich.

Der Kunde trägt alle Risiken dieser Sendung. IZIPIZI übernimmt keine Haftung im Falle von Verlust, Diebstahl oder Verspätung der zurückgesandten Ware. Die Beweislast für die Rücksendung trägt der Kunde.

Ein Produkt, das aufgrund von übermäßiger Handhabung eine Wertminderung erfahren hat (insbesondere beschädigt ist, beschädigt und unvollständig zurückgeschickt wurde, getragen wurde, ohne Etikettierung ist usw.), kann von IZIPIZI nicht zurückgenommen werden. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden.

Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts kann der Kunde gemäß dem in Anlage 1 beigefügten Widerrufsformular eine Rückerstattung der zurückgesandten Ware(n) sowie der angefallenen Versandkosten verlangen, es sei denn, die Bestellung wird teilweise zurückgesendet. In keinem Fall kann der Kunde eine Erstattung der ihm entstandenen Kosten für die Rücksendung verlangen.

Wenn der Kunde ein Ersatzprodukt wünscht, wird er gebeten, direkt auf der Website eine neue Bestellung aufzugeben und den Originalartikel zurückzusenden, damit IZIPIZI die Rückerstattung vornehmen kann, da die Bearbeitungszeiten so kürzer sind. In jedem Fall trägt der Kunde die entsprechenden Kosten für die Rücksendung.

Daher verpflichtet sich IZIPIZI, dem Kunden innerhalb von maximal vierzehn (14) Tagen ab der tatsächlichen Rückgabe des Produkts oder der Zusendung des Versandnachweises durch den Kunden, je nachdem, was zuerst eintrifft, direkt über das verwendete Zahlungsmittel eine Erstattung zukommen zu lassen.

Jede Bestellung, die ohne Ankündigung durch den Kunden zurückgeschickt wird, wird von IZIPIZI nicht bearbeitet.

11 - SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Datenschutzrichtlinie von IZIPIZI ist auf der Website von IZIPIZI unter der folgenden Adresse zugänglich: https://www.izipizi.com/ww_de/14-datenschutzrichtlinie-personenbezogene-daten

Die zum Zeitpunkt des Kaufs angeforderten Informationen, insbesondere über die Formulare, sind für die Bearbeitung der Bestellung erforderlich und werden den für die Ausführung der Bestellung zuständigen Dienstleistern, insbesondere dem Spediteur und/oder einer für die Beilegung einer Streitigkeit zwischen IZIPIZI und einem Kunden zuständigen Behörde, mitgeteilt. Die zum Zeitpunkt des Kaufs erhobenen Daten dürfen ohne die ausdrückliche vorherige Zustimmung des Kunden nicht für andere Zwecke, insbesondere nicht für kommerzielle Werbung, verwendet werden.

Die Bankdaten des Kunden werden nicht über den Kauf hinaus gespeichert, es sei denn, der Kunde hat der Speicherung auf seinem Kundenkonto zugestimmt. In jedem Fall wird das

Kryptogramm, das mit dem Zahlungsmittel des Kunden verbunden ist, niemals von IZIPIZI gespeichert.

Der Kunde hat das Recht, auf die ihn betreffenden Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und zu löschen, sowie das Recht, sich der Verarbeitung seiner Daten zu widersetzen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, muss der Kunde eine E-Mail an den Kundenservice von IZIPIZI unter der folgenden E-Mail-Adresse senden: contact@izipizi.com

oder an die folgende Postadresse:

IZIPIZI
Kundenkontakt
19 Rue de Calais
75009 Paris

Der Kunde muss seinen Nachnamen, Vornamen, seine Postanschrift und den Gegenstand seiner Anfrage angeben. Eine Antwort wird ihm dann innerhalb eines (1) Monats nach Erhalt seiner Anfrage zugesandt.

Falls die Anfrage oder der Kontakt fehlschlägt, hat der Kunde die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der frz. Datenschutzbehörde „Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés“ (CNIL) einzureichen.

12 - URHEBERRECHTE

Die Elemente, die IZIPIZI gehören, wie die Website, Marken, Spiele, Zeichnungen, Modelle, Bilder, Ton- und Videoclips, Texte, Fotos, das Logo, die Grafikcharta, wobei diese Liste keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt, sind das ausschließliche Eigentum von IZIPIZI.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhalten keine Abtretung jeglicher Art von geistigen Eigentumsrechten an den Elementen, die IZIPIZI gehören, zugunsten des Kunden.

IZIPIZI gewährt dem Kunden ein nicht-exklusives, persönliches, nicht übertragbares Recht auf Zugang zur Website für eine Nutzung, die mit den hierin festgelegten Bedingungen übereinstimmt. Jede andere Verwendung stellt eine Verletzung des geistigen Eigentums dar und wird im Rahmen des Urheberrechts strafrechtlich sanktioniert.

Der Kunde darf weder direkt noch indirekt das geistige Eigentumsrecht von IZIPIZI verletzen und darf keine Namen, Marken, Logos usw., die IZIPIZI gehören, in irgendeiner Weise verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, alle Rechte von IZIPIZI zu respektieren, und darf keine Analogien in der Öffentlichkeit zu irgendeinem Zweck hervorrufen.

Hypertext-Verbindungen zur Homepage der Website www.izipizi.com oder einer anderen Seite erfordern systematisch das Einholen einer Erlaubnis und sind auf einfache Anfrage von IZIPIZI zu entfernen.

13 - HAFTUNG

IZIPIZI haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aufgrund eines zufälligen Ereignisses und/oder höherer Gewalt im Sinne der allgemein vom französischen Recht und den französischen Gerichten anerkannten Definition oder aufgrund von Ursachen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

In jedem Fall ist die Haftung von IZIPIZI auf den Preis des verkauften Produkts beschränkt, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

Darüber hinaus kann IZIPIZI im Rahmen der geltenden Vorschriften nicht für direkte, insbesondere immaterielle, oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus dem Zugang zur Website oder aus einer unangemessenen Nutzung der Produkte im Sinne des Artikels „Verwendung der Produkte“ ergeben können, insbesondere wenn diese Produkte Nutzungsbeschränkungen enthalten.

Es wird ebenfalls darauf hingewiesen, dass die Hypertext-Links auf www.izipizi.com auf andere Websites verweisen können, für deren Inhalt allein die Betreiber und Inhaber dieser Websites verantwortlich sind.

14 – HÖHERE GEWALT/UNVORHERGESEHENE EREIGNISSE

Als Fälle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Ereignisse werden ausdrücklich die Fälle betrachtet, die üblicherweise in der Rechtsprechung der französischen Gerichte Anwendung finden.

Die Erfüllung aller oder eines Teils seiner Verpflichtungen durch IZIPIZI wird bei Eintreten eines unvorhergesehenen Ereignisses oder höherer Gewalt unterbrochen, die deren Ausführung behindert oder verzögert.

IZIPIZI wird den Kunden über ähnliche zufällige Ereignisse oder höhere Gewalt innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach ihrem Auftreten informieren. Sollte diese Aussetzung über eine Frist von fünfzehn (15) Tagen hinaus andauern, hat der Kunde die Möglichkeit, die laufende Bestellung zu stornieren, und es wird ihm dann unter den oben genannten Bedingungen eine Rückerstattung gewährt.

15 - VOLLSTÄNDIGKEIT

Wenn eine der Klauseln des vorliegenden Vertragsverhältnisses nach einer Gesetzesänderung, Reglementierung oder einer gerichtlichen Entscheidung als nichtig anzusehen oder nicht vorgesehen ist, dann beeinträchtigt das in keinem Fall die Gültigkeit und die Beachtung der genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

16 - DAUER

Diese Bedingungen gelten während der gesamten Dauer der Onlinestellung des Service von IZIPIZI.

17 - BELEG

Die elektronischen Verzeichnisse, die auf den Servern von IZIPIZI oder auf denen seiner Hosts aufbewahrt werden, werden, sofern kein Gegenbeweis vorliegt, als Beweis für die Mitteilungen, Bestellungen und Zahlungen zwischen den Parteien angesehen.

18 - ANWENDBARES RECHT

Diese Bedingungen unterliegen dem französischen Gesetz. Dies gilt sowohl für die grundlegenden Vorschriften als auch für die Formvorschriften.

IZIPIZI gibt unter keinen Umständen eine Garantie für die Einhaltung der lokalen Gesetzgebung, die anwendbar wäre, wenn ein Kunde aus einem anderen Land auf die Website zugreift.

Im Falle einer Rechtsstreitigkeit unterliegt die Streitigkeit bei nicht erfolgter gütlicher Einigung der ausschließlichen Zuständigkeit des zuständigen französischen Gerichts für Streitigkeiten zwischen IZIPIZI und einem Verbraucher bzw. einem Privatkunden und des Handelsgerichts von Paris für Streitigkeiten mit einem Geschäftskunden.

Gemäß den Artikeln L. 612-1 ff. des frz. Verbrauchergesetzbuchs kann sich der Kunde jedoch über die Website <https://cnpm-mediation-consommation.eu> zur gütlichen Beilegung einer Streitigkeit an einen Verbraucherschlichter wenden. Bevor der Kunde sich an die genannte Schlichtungsstelle wendet, muss er unbedingt den Kundenservice von IZIPIZI per E-Mail an die Adresse contact@izipizi.com kontaktiert haben, um zu versuchen, die Streitigkeit beizulegen.

19 - STREITIGKEIT

Gemäß Artikel L. 612-1 des frz. Verbrauchergesetzbuchs hat der Kunde die Möglichkeit, sich kostenlos an die Schlichtungsstelle CNPM Médiation Consommation zu wenden, die für IZIPIZI zuständig ist, indem er seine Beschwerde entweder auf der Website der CNPM Médiation Consommation unter der Internetadresse <https://cnpm-mediation-consommation.eu> einreicht oder auf dem Postweg an CNPM Médiation Consommation - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond - Frankreich übermittelt.

ANLAGE 1 WIDERRUFSFORMULAR

Zu Händen von IZIPIZI, 19 rue de Calais, 75009 Paris, Frankreich (contact@izipizi.com):

Ich/Wir (*) teilen Ihnen (*) hiermit meinen/unseren (*) Rücktritt vom nachfolgenden Vertrag über den Verkauf der Ware (*)/für die Erbringung von Dienstleistungen (*) mit:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Kunden:

Adresse des/der Kunden:

Unterschrift des/der Kunden (nur wenn dieses Formular in Papierform zugestellt wird):

Datum:

(*)Nichtzutreffendes bitte streichen.

ANHANG 2: ANHANG ZU ARTIKEL D. 211-2 DES FRZ. VERBRAUCHERGESETZBUCHS

Der Verbraucher verfügt über eine Frist von zwei (2) Jahren ab der Lieferung der Ware, um im Falle des Auftretens eines Konformitätsmangels die Anwendung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur die Existenz der Vertragswidrigkeit nachweisen und nicht den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Sieht der Vertrag über den Verkauf der Ware die kontinuierliche Bereitstellung eines digitalen Inhalts oder einer digitalen Dienstleistung für einen Zeitraum von mehr als zwei (2) Jahren vor, so gilt die gesetzliche Gewährleistung für diesen digitalen Inhalt oder diese digitale Dienstleistung während des gesamten Zeitraums der vorgesehenen Bereitstellung. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit, die den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung betrifft, nachweisen, nicht aber den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie bringt für den Gewerbetreibenden gegebenenfalls die Verpflichtung mit sich, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlich sind.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf eine kostenlose und ohne wesentliche Unannehmlichkeiten für ihn durchgeführte Reparatur oder einen entsprechenden Ersatz der Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seinem Antrag.

Wenn die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert wird, erhält der Verbraucher eine Verlängerung der ursprünglichen Garantie um sechs (6) Monate.

Wenn der Verbraucher die Reparatur der Ware verlangt, der Verkäufer aber den Austausch der Ware erzwingt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie um einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum des Austausches der Ware verlängert.

Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises erhalten und dabei die Ware behalten oder den Vertrag beenden und sich gegen Rückgabe der Ware den vollen Kaufpreis erstatten lassen, wenn:

1. der Gewerbetreibende sich weigert, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;
2. die Reparatur oder der Ersatz der Ware nach einer Frist von dreißig (30) Tagen erfolgt;
3. die Reparatur oder der Ersatz der Ware für den Verbraucher mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden ist, insbesondere wenn der Verbraucher letztendlich die Kosten für die Rücknahme oder Entfernung der vertragswidrigen Ware oder die Kosten für den Einbau der reparierten oder ersetzten Ware trägt;
4. die Nichtkonformität der Ware trotz des Versuchs des Verkäufers, die Konformität herzustellen, fortbesteht.

Der Verbraucher hat auch das Recht, den Preis der Ware zu mindern oder den Vertrag aufzulösen, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie die sofortige Minderung des Preises oder die sofortige Auflösung des Vertrags rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, vorher die Reparatur oder den Ersatz der Ware zu verlangen.

Der Verbraucher hat kein Recht auf Auflösung des Kaufvertrags, wenn die Vertragswidrigkeit geringfügig ist.

Jeder Zeitraum, in dem die Ware zwecks Reparatur oder Austausch stillgelegt wird, setzt die bis zur Lieferung der instandgesetzten Ware verbleibende Garantie aus.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation).

Ein Verkäufer, der bösgläubig die Durchsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, muss mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von maximal 300.000 Euro rechnen, die auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 241-5 des frz. Verbrauchergesetzbuchs).

Der Verbraucher profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel in Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des frz. Code Civil, für eine Dauer von zwei (2) Jahren ab der Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn die Ware behalten wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe der Ware.